

Monitor de pantalla táctil Dell™ E157FPT Guía del usuario

Acerca del monitor

[Vista anterior](#)
[Vista posterior](#)
[Vista lateral](#)
[Vista inferior](#)
[Especificaciones](#)
[Cuidado del monitor](#)

Configuración del monitor

[Conexión del monitor](#)
[Uso de la pantalla OSD](#)
[Pantalla/Menú en pantalla \(OSD\)](#)
[Funciones especiales de OSD](#)
[Mensajes de advertencia de OSD](#)
[Establecimiento de la resolución óptima](#)

Uso del programa de software de la pantalla táctil

[Acerca del programa de software de la pantalla táctil](#)
[Instalación del programa de software de la pantalla táctil](#)
[Desinstalación del programa de software de la pantalla táctil](#)
[Uso del panel de control de la pantalla táctil](#)
[Configuración avanzada](#)
[Right Mouse Button Tool \(RMBT\) de Dell](#)
[Bandeja de herramientas](#)
[Center Desktop Tool](#)
[Edge Acceleration Tool \(EAT\)](#)

Solución de problemas

[Problemas generales](#)
[Problemas de la pantalla táctil](#)

Apéndice

[Información sobre la garantía](#)
[PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad general](#)
[PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad del monitor](#)
[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
[Notificaciones reglamentarias](#)
[Guía de configuración del monitor](#)

Notas, Avisos y Precauciones

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.

 **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.
© 2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida su reproducción en cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* y *Dell OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Febrero de 2007 Rev. A02

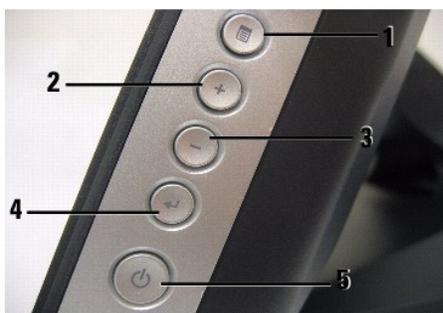
[Regresar a la página de contenido](#)

Acerca del monitor

Monitor de pantalla táctil Dell™ E157FPT Guía del usuario

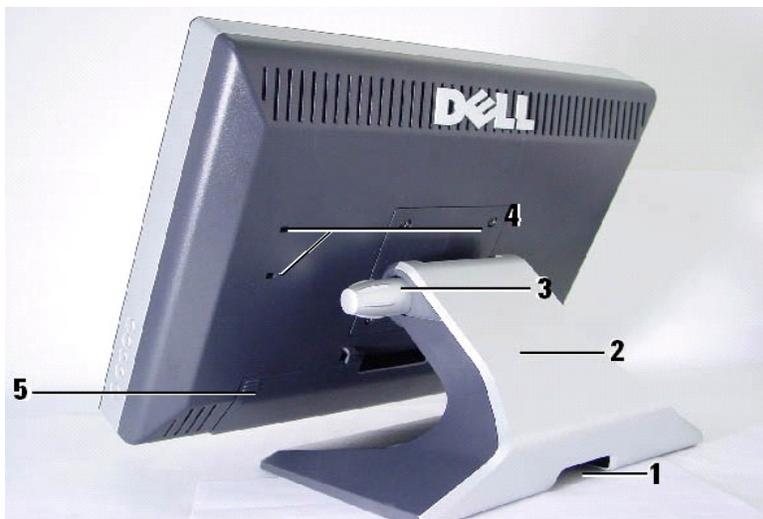
- [Vista anterior](#)
 - [Vista posterior](#)
 - [Vista lateral](#)
 - [Vista inferior](#)
 - [Especificaciones](#)
 - [Cuidado del monitor](#)
-

Vista anterior



1. **Botón Menu** (Menú): entra/sale del menú OSD.
 2. **Botón Adjust up / Contrast** (Incrementar ajuste / Contraste): ajusta el contraste de la pantalla, incrementa el valor del elemento de OSD seleccionado y mueve el cursor de selección de OSD en el sentido de las manecillas del reloj.
 3. **Botón Adjust down /Volume** (Disminuir ajuste / Volumen): ajusta el volumen, disminuye el valor del elemento de OSD seleccionado y mueve el cursor de selección de OSD en sentido contrario de las manecillas del reloj.
 4. **Botón Select** (Seleccionar): introduce un elemento de OSD para ajustarlo.
 5. **Botón Power** (Alimentación): activa/desactiva la alimentación del monitor.
-

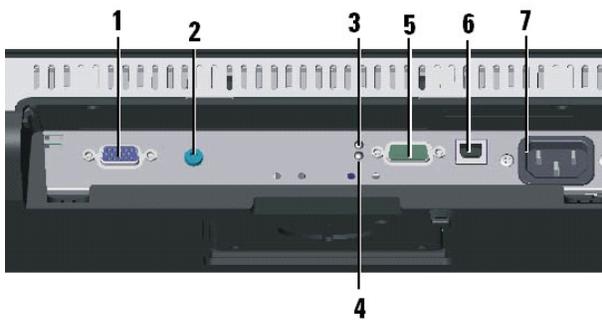
Vista posterior



- 1. Soporte de cables
- 2. Soporte de estante para monitores
- 3. Control de ajuste de la inclinación
- 4. Orificios de montaje para el dispositivo opcional (MSR)
- 5. Cubierta de los cables



- 6. Dispositivo opcional MSR
- 7. Soporte para cables USB



- 1. Conector de vídeo

2. Conector de audio
 3. Indicador LED de estado de alimentación
 4. Indicador LED de estado táctil
 5. Conector serie
 6. Conector de puerto USB
 7. Alimentación de CA
-

Vista lateral



Para ajustar el ángulo del monitor:

1. Ajuste el mando para ajustar la inclinación.
 2. Coloque el monitor en la posición deseada (el rango es de 30° a 90°).
 3. Apriete el mando para ajustar la inclinación. No lo apriete demasiado.
-

Vista inferior



Especificaciones

En la tabla siguiente se ofrece información sobre el monitor de pantalla táctil.

General

Número de modelo	E157FPT
------------------	---------

Panel plano

En la siguiente tabla se muestran las propiedades físicas y ópticas del panel de la pantalla del monitor.

Tipo de pantalla	Matriz activa: TFT LCD
Dimensiones de la pantalla	Diagonal 15 pulgadas (381 mm)
	Horizontal 11,9 pulgadas (304 mm)
	Vertical 8,9 pulgadas (228 mm)
Separación entre píxeles	0,297 x 0,297 mm
Ángulo de percepción	125° (vertical) típica, 140° (horizontal) típica
Salida de luminancia	230 cd/m2 típica
Relación de contraste	500 : 1 típica
Revestimiento de la superficie de LCD	Hardness 3H, tratamiento antirreflejante

Resolución

En la tabla siguiente se muestran las funciones de frecuencia de exploración y resolución de píxeles de la pantalla del monitor.

Intervalo de exploración horizontal	30 kHz a 61 kHz (automático)
Intervalo de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución preestablecida óptima	1024 x 768 a 60 Hz
Resolución preestablecida superior	1024 x 768 a 75 Hz

Modos de visualización preestablecidos

Dell garantiza el tamaño de la imagen y que aparezca centrada para todos los modos preestablecidos de la siguiente tabla.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
DOS 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA 640 x 480	31,5	60	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,9	60,3	40	+/+
VESA 800 x 600	46,9	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,4	60	65	-/-
VESA 1024 x 768	60	75,5	78,8	+/+

Requisitos eléctricos

En la tabla siguiente se muestran los requisitos de entrada eléctrica del monitor.

Señales de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,700 voltios, impedancia de 75 ohmios
Señales de entrada de sincronización	Horizontal y vertical separadas; nivel de TTL de 5V o CMOS de 3,3 V, sincronización positiva o negativa.
Voltaje de entrada de CA / frecuencia / corriente	100–240 VCA , 50/60 Hz, 0,6 A (RMS) máx
Irrupción de corriente a 110 V	30 A máx
Irrupción de corriente a 220 V	60 A máx

Características físicas

En la tabla siguiente se muestran los atributos físicos del monitor.

Dimensiones: (con soporte)

Altura	11,10 pulgadas (282 mm)
Anchura	13,98 pulgadas (355 mm)
Profundidad	8,90 pulgadas (226 mm)
Dimensiones: (sin soporte)	
Altura	11,10 pulgadas (282 mm)
Anchura	13,98 pulgadas (355 mm)
Profundidad	2,40 pulgadas (61 mm)
Dimensiones del soporte:	
Altura	5,47 pulgadas (139 mm)
Anchura	9,76 pulgadas (248 mm)
Profundidad	3,58 pulgadas (91 mm)
Peso y empaquetado	18,04 lb (8,2 kg) máx
Peso con ensamblaje del soporte y cable de vídeo	14,08 lb (6,4 kg) máx
Peso sin ensamblaje de soporte (para montaje VESA o montaje en pared)	10,56 lb (4,8 kg) máx
Peso del ensamblaje del soporte	3,52 lb (1,6 kg) máx

Consideraciones medioambientales

En la siguiente tabla se muestran las consideraciones medioambientales tolerables mientras la pantalla está encendida (en funcionamiento) y mientras está apagada (sin funcionar).

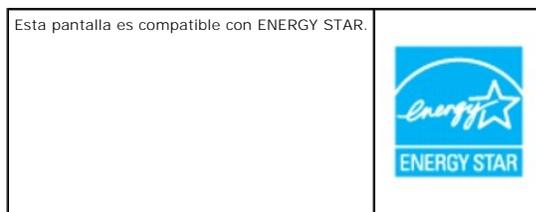
Temperatura:	
En funcionamiento	De 32° a 104°F (de 0° a 40 °C)
Sin funcionar	De -4° a 140°F (de -20° a 60°C)
Humedad:	
En funcionamiento	Del 10% al 80% (sin condensación)
Sin funcionar	Del 5% al 90% (sin condensación)
Altitud	
En funcionamiento	3,658 m (12.000 pies)
Sin funcionar	12,192 m (40.000 pies)
Disipación térmica	89 BTU/hora (máxima) 75 BTU/hora (típica)

Modos de administración de energía

Durante el funcionamiento normal, la luz del LED del monitor es **verde**. El LED muestra colores de LED distintos cuando el monitor funciona en modos diferentes.

Alimentación	Modo	Indicador de consumo
Activado	32 w máximo, 26 w típico	Verde
Ahorro de energía	inferior a 2 w	Ámbar
Desactivado	inferior a 1 w	Desactivado

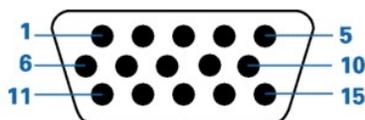
Recomendamos apagar el monitor cuando no se utilice durante un largo período de tiempo.



Un consumo de energía nulo en el modo de apagado sólo se puede conseguir si se desconecta el cable de alimentación de la pantalla.

ENERGY STAR es una marca registrada de los EE.UU. Como miembro del programa ENERGY STAR, DELL ha determinado que este producto cumple con las pautas ENERGY STAR con respecto al uso eficiente de la energía.

Asignaciones de patas: subconector D de 15 patas



Número de pata	Lateral de 15 patas del cable de señales
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	GND
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	PC5V
10	GND
11	GND
12	Datos DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	Reloj DDC

Función Plug and Play

Puede instalar la pantalla en un sistema compatible con Plug and Play. La pantalla proporciona automáticamente al sistema informático sus EDID (Extended Display Identification Data o Datos de identificación de pantalla ampliados) usando los protocolos DDC (Display Data Channel o Canal de datos para la pantalla) de manera que el sistema pueda configurarse y optimizar la configuración. Si lo desea, puede seleccionar valores diferentes, pero en la mayoría de los casos la instalación de la pantalla es automática.

Cuidado del monitor



PRECAUCIÓN: lea y siga las instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.



PRECAUCIÓN: antes de limpiar el monitor, desconéctelo de la toma de corriente.

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener el monitor táctil funcionando a un nivel óptimo.

- 1 Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no desmonte el monitor. La unidad no puede ser reparada por el usuario.
- 1 Desconecte el monitor de la toma de corriente antes de limpiarlo.
- 1 Para limpiarlo, no utilice alcohol (metilo, etilo o isopropilo) ni ningún disolvente fuerte. No utilice diluyente ni benceno, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
- 1 Para limpiar el gabinete de la unidad de pantalla, utilice un trapo húmedo con un detergente suave.
- 1 Evite que entren líquidos dentro del monitor táctil. Si se cuela líquido dentro, haga que un técnico de servicio cualificado lo revise antes de volverlo a encender.
- 1 Para limpiar la pantalla táctil, utilice un limpiador de vidrio o ventanas. Aplique el limpiador a un trapo de tela y limpie la pantalla táctil. Nunca aplique el limpiador directamente en la pantalla táctil.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Apéndice

Monitor de pantalla táctil Dell™ E157FPT Guía del usuario

- [Información sobre la garantía](#)
- [PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad general](#)
- [PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad del monitor](#)
- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
- [Notificaciones reglamentarias](#)
- [Guía de configuración del monitor](#)

Información sobre la garantía

Términos y condiciones de venta en los Estados Unidos

LEA ATENTAMENTE ESTE DOCUMENTO. CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE LE CORRESPONDEN. ESTE DOCUMENTO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS.

Estos términos y condiciones ("Acuerdo") se aplican a su compra de sistemas informáticos y/o productos relacionados y/o servicios y soporte vendidos en los Estados Unidos ("Producto") por la entidad Dell que se menciona en la factura o reconocimiento ("Dell") que se le ha proporcionado. Mediante la aceptación de la entrega de este Producto, acepta y está obligado a cumplir los términos y condiciones de este Acuerdo. Si no desea cumplir este Acuerdo, debe notificarlo a Dell inmediatamente y devolver su compra de acuerdo con la Política de devoluciones de Dell.

(Consulte: <http://support.dell.com/ContactUs/ByPhone.aspx?c=us&l=en&s=gen> para obtener nuestra información de contacto.) Si los Productos se devuelven, éstos deben permanecer en las cajas en las que se enviaron. ESTE ACUERDO SE APLICARÁ A NO SER QUE (I) TENGA UN ACUERDO DE COMPRA DIFERENTE CON DELL, EN CUYO CASO PREVALECERÁ DICHO ACUERDO; O (II) SE APLIQUEN OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DELL A LA TRANSACCIÓN.

- Otros documentos.** Este Acuerdo no se podrá modificar, complementar o enmendar mediante el uso de ningún otro documento a no ser que así se acuerde en un acuerdo por escrito firmado por usted y por Dell. Si no recibe una factura o reconocimiento en el correo, a través del correo electrónico, o con el Producto, podrá obtener información sobre la compra en <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> o poniéndose en contacto con su representante de ventas.
- Condiciones de pago; Pedidos; Presupuestos; Interés.** Las condiciones de pago se establecen bajo la sola discreción de Dell, y a no ser que Dell acepte lo contrario, Dell debe recibir el pago antes de poder aceptar un pedido. El pago de los productos se realizará mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria, o algún otro método de pago establecido previamente a no ser que Dell haya aceptado condiciones de crédito. Las facturas son vencidas y pagaderas dentro del período especificado en el reverso de esta factura, calculado desde la fecha de la factura. Las condiciones de pago se establecen bajo la sola discreción de Dell, y, a no ser que Dell acepte lo contrario, el pago se deberá realizar en el momento de la compra. El pago del Producto se debe realizar mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o algún otro método de pago establecido previamente. Dell podrá facturar piezas de un pedido por separado. Su pedido está sujeto a cancelación por parte de Dell, bajo la sola discreción de Dell. A no ser que usted y Dell hayan acordado un descuento diferente, la política de precios estándar de Dell para los sistemas de marca Dell™, que incluyen hardware y servicios en un precio descontado, asigna el precio de lista descontado correspondiente a la porción de servicio del sistema para que sea igual al precio de lista descontado con el porcentaje general calculado de todo el sistema. Dell no es responsable de los errores en el precio, tipográficos o de otro tipo, en ninguna oferta de Dell y se reserva el derecho de cancelar todos los pedidos que se deriven de dichos errores.
- Cargos de envío; Impuestos; Título; Riesgo de pérdida.** El envío y la manipulación son adicionales a no ser que se indique expresamente lo contrario en el momento de la venta. El título de los productos pasa de Dell al Cliente cuando se envían desde las instalaciones de Dell. La pérdida o el daño que se produzcan durante el envío por un transportista seleccionado por Dell es responsabilidad de Dell. La pérdida o el daño que se produzcan durante el envío por un transportista seleccionado por usted es responsabilidad suya. Debe notificar a Dell en un plazo de 21 días de la fecha de su factura o reconocimiento si cree que falta alguna pieza de su compra, ésta no es correcta o está estropeada. A no ser que proporcione a Dell un certificado de exención de impuestos válido y correcto correspondiente a la compra del Producto y a la ubicación de envío del Producto, usted será responsable de los impuestos de venta y de otros impuestos asociados con el pedido. Las fechas de envío son sólo estimaciones. El título del software permanecerá con los distribuidores de licencia correspondientes.
- Garantías.** LAS GARANTÍAS LIMITADAS APLICABLES AL PRODUCTO DE HARDWARE DE MARCA DELL SE PUEDEN ENCONTRAR EN <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> O EN LA DOCUMENTACIÓN QUE DELL PROPORCIONA CON EL PRODUCTO. DELL NO GARANTIZA DE NINGUNA MANERA EL SERVICIO, EL SOFTWARE NI EL PRODUCTO QUE NO SEA DE MARCA DELL. DICHO PRODUCTO LO PROPORCIONA DELL "TAL CUAL". LA GARANTÍA Y EL SERVICIO DEL PRODUCTO QUE NO ES DE MARCA DELL, SI EXISTE, LO PROPORCIONA EL FABRICANTE ORIGINAL, NO DELL. DELL NO HACE NINGUNA GARANTÍA EXPLÍCITA A EXCEPCIÓN DE LAS QUE APARECEN EN LA DECLARACIÓN DE GARANTÍA APLICABLE DE DELL EN VIGOR EN LA FECHA DE LA FACTURA, LA HOJA DE EMBALAJE O EL RECONOCIMIENTO. LAS GARANTÍAS Y EL SERVICIO SERÁN EFECTIVOS, Y DELL ESTARÁ OBLIGADO A RESPETAR DICHAS GARANTÍAS Y SERVICIOS, SÓLO CUANDO DELL RECIBA EL PAGO COMPLETO DEL ELEMENTO QUE SE VA A GARANTIZAR O AL QUE SE VA A PRESTAR SERVICIO.
- Software.** Todo el software se proporciona sujeto al contrato de licencia que forma parte del paquete de software y usted acepta que cumplirá dicho contrato de licencia.
- Políticas de devolución; Cambios.** La política de devolución de Dell se puede encontrar en <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>. Debe ponerse en contacto con nosotros directamente antes de intentar devolver el Producto para obtener un número RMA que deberá incluir con la devolución. Debe devolvernos el Producto en su embalaje original o equivalente. Usted es responsable del riesgo de pérdida, tarifas de envío y manipulación por devolver o cambiar el Producto. Es posible que se apliquen tarifas adicionales. Si no sigue las políticas e instrucciones de devolución o cambio proporcionadas por Dell, Dell no será de ningún modo responsable si el Producto se pierde, estropea, modifica o procesa de alguna otra manera para desecharlo o revenderlo. Bajo la discreción de Dell, el crédito de las devoluciones parciales puede ser inferior a los precios de los componentes individuales o de la factura debido a precios promocionales o de venta en paquete.
- Producto modificado o discontinuado.** La política de Dell es una política de actualización y revisión continuas. Dell podrá revisar y discontinuar el Producto en cualquier momento sin avisarle y esto podría afectar a la información guardada en su "carro" en línea. Dell enviará el Producto que tenga la funcionalidad y rendimiento del Producto solicitado, pero es posible que haya diferencias entre lo que se envía y lo que se describe en una hoja de especificaciones o catálogo. Las piezas utilizadas para reparar o realizar tareas de mantenimiento en el Producto podrán ser nuevas, equivalentes a piezas nuevas o reacondicionadas.

8. **Servicio y asistencia.** Las ofertas de servicio varían de Producto a Producto. Si compra servicios y asistencia opcionales de Dell, Dell y/o el proveedor de servicios de terceros proporcionará dicho servicio y asistencia en los Estados Unidos de acuerdo con los términos y condiciones que se encuentran en http://www.dell.com/us/en/gen/services/service_service_contracts.htm o tal como se le enviaron por correo. Puede ponerse en contacto con Dell para obtener más información, consulte la página <http://www1.us.dell.com/content/topics/segtopic.aspx/contact/contact?c=us&l=en&s=gen> para obtener la dirección de contacto. Dell y/o el proveedor de servicios de terceros podrá bajo su discreción, revisar sus programas de asistencia y servicio generales y opcionales, y los términos y condiciones que los rigen sin previo aviso. Dell no tiene ninguna obligación de proporcionar servicio o asistencia hasta que Dell haya recibido el pago completo por el Producto o contrato de servicio/soporte que ha comprado. Dell no está obligado a proporcionarle el servicio o la asistencia que ha adquirido a través de un tercero y no de Dell.
9. **Limitación de responsabilidad.** DELL NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LOS RECURSOS ESTABLECIDOS EN ESTE DOCUMENTO, INCLUIDAS PERO SIN LIMITACIÓN, TODAS LAS RESPONSABILIDADES POR UN PRODUCTO QUE NO ESTÉ DISPONIBLE PARA EL USO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA PÉRDIDA DE NEGOCIO O LA PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS O SOFTWARE, O EL SUMINISTRO DE SERVICIOS Y ASISTENCIA. A NO SER QUE SE PROPORCIONE DE MANERA EXPLÍCITA EN ESTE DOCUMENTO, DELL NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE, ESPECIAL, INDIRECTO O PUNITIVO, AUNQUE HAYA SIDO AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS, NI TAMPOCO DE NINGUNA RECLAMACIÓN REALIZADA POR TERCEROS. USTED ACEPTA QUE EN EL CASO DE RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, DELL NO ESTÁ OBLIGADO NI ES RESPONSABLE DE NINGUNA CANTIDAD DE DAÑOS POR ENCIMA DE LA CANTIDAD FACTURADA POR EL PRODUCTO APLICABLE. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO QUE INDIQUE LO CONTRARIO, LOS RECURSOS ESTABLECIDOS EN ESTE ACUERDO SE APLICARÁN AUNQUE DICHS RECURSOS NO CUMPLAN CON SU FINALIDAD ESENCIAL. **DELL NO ES RESPONSABLE DE LAS GARANTÍAS, ASISTENCIA O SERVICIO REALIZADO POR, O ADQUIRIDO A, TERCEROS Y NO DIRECTAMENTE A DELL.** DELL NO ES RESPONSABLE DE LAS REPRESENTACIONES U OMI SIONES REALIZADAS POR UN TERCERO.
10. **Ley vigente; Prohibida la venta o exportación.** Acepta cumplir con todas las leyes y normativas aplicables de los diferentes estados y de Estados Unidos. Acepta y manifiesta que está comprando sólo para su propio uso interno, y no para la reventa o la exportación. Dell tiene términos y condiciones diferentes que rigen la reventa de Productos por terceros y las transacciones fuera de los Estados Unidos. Los términos y condiciones de reventa se encuentran en: www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.
11. **Ley vigente. LAS PARTES ACEPTAN QUE ESTE ACUERDO, TODAS LAS VENTAS QUE SE REALICEN BAJO EL MISMO, O CUALQUIER RECLAMACIÓN, DISPUTA O CONTROVERSA (YA SEA BAJO CONTRATO, AGRAVIO, U OTRO MODO, TANTO SI ES PREEXISTENTE, PRESENTE O FUTURO, E INCLUIDO EL DERECHO ESTATUTARIO, CONSUETUDINARIO Y RECLAMACIONES DE EQUIDAD) ENTRE EL CLIENTE Y DELL que surjan de o estén relacionados con este acuerdo, su interpretación, o la infracción, terminación o validez de éste, las relaciones que se deriven de este acuerdo, la publicidad de Dell, o cualquier compra relacionada DEBERÁN, HASTA EL PUNTO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY VIGENTE, REGIRSE POR LAS LEYES DEL ESTADO DE TEXAS, SIN TENER EN CUENTA LOS CONFLICTOS DE LAS NORMAS LEGALES.**
12. **Encabezados.** Los encabezados de las secciones que se utilizan en este documento sólo se usan como ayuda de referencia y no forman parte de estos términos y construcciones, por lo que no se debe extraer ninguna interpretación o deducción de ellos.

Los productos de hardware de marca Dell que se compran en los Estados Unidos vienen con una garantía limitada de 90 días, 1 año, 2 años, 3 años o 4 años en función del producto adquirido. Para determinar qué garantía se incluye con sus productos de hardware, consulte la hoja de embalaje o factura.

¿Qué cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada cubre los defectos de materiales y fabricación de los productos de hardware de marca Dell—nuestros productos para clientes finales—, incluidos los productos periféricos de marca Dell.

¿Qué no cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada no cubre:

- 1 Software, incluido el sistema operativo y el software que se ha agregado a los productos de hardware de marca Dell mediante nuestro sistema de integración de fábricas, software de terceros o la recarga del software
- 1 Productos y accesorios que no son de marca Dell y de proveedores directos de soluciones
- 1 Problemas que se producen por:
 - o Causas externas como accidentes, abuso, uso inadecuado o problemas con la alimentación eléctrica
 - o Tareas de reparación no autorizadas por Dell
 - o Uso que no está de acuerdo con las instrucciones de los productos
 - o No seguir las instrucciones del producto ni realizar un mantenimiento preventivo
 - o Problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell
- 1 Productos con etiquetas de servicio o números de serie que faltan o que han sido modificados
- 1 Productos por lo que Dell no ha recibido pago

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y PUEDE TENER TAMBIÉN OTROS DERECHOS QUE VARÍEN DE ESTADO A ESTADO (O DE JURISDICCIÓN A JURISDICCIÓN). LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR LOS FALLOS Y DEFECTOS EN EL HARDWARE SE LIMITA A LA REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN TAL COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. TODAS LAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, DEL PRODUCTO, INCLUIDAS, PERO NO LIMITADAS A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE LIMITAN EN EL TIEMPO AL TÉRMINO DEL PERÍODO DE LA GARANTÍA LIMITADA QUE SE REFLEJA EN LA HOJA DE EMBALAJE O FACTURA. NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, DESPUÉS DE QUE HAYA CADUCADO EL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA. EN ALGUNOS ESTADOS NO SE PERMITE ESTABLECER LIMITACIONES EN LA VIGENCIA DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE MODO QUE ESTA LIMITACIÓN PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

NO ACEPTAMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LOS RECURSOS QUE SE OFRECEN EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O POR DAÑOS CONSECUENTES O ACCIDENTALES, INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR RECLAMACIONES DE TERCEROS CONTRA USTED POR DAÑOS, POR LA NO DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS PARA SU USO, O POR LA PÉRDIDA DE DATOS O LA PÉRDIDA DE SOFTWARE. NUESTRA RESPONSABILIDAD NO SERÁ SUPERIOR A LA CANTIDAD PAGADA POR EL PRODUCTO SUJETO A UNA RECLAMACIÓN. ÉSTA ES LA CANTIDAD MÁXIMA POR LA QUE SOMOS RESPONSABLES.

EN ALGUNOS ESTADOS NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS RESULTANTES O ACCIDENTALES, POR LO QUE ES POSIBLE

QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN MENCIONADA ANTERIORMENTE NO SEA APLICABLE EN SU CASO.

¿Cuánto dura esta garantía limitada?

Esta garantía limitada dura el período de tiempo que se indica en la hoja de embalaje o factura, excepto en el hardware de marca Dell que aparece a continuación:

- 1 Las baterías de equipos portátiles llevan una garantía limitada de 1 año o bien se les aplica la duración de la garantía limitada del ordenador Dell con el que se entrega la batería, la que sea de menor duración.
- 1 La garantía limitada de los adaptadores de alimentación que se compran sin adquirir un sistema es de un año. Los adaptadores de alimentación que se compran con un sistema están cubiertos por la garantía limitada del sistema.
- 1 La batería PERC 5 puede ofrecer un máximo de 72 horas de alimentación de reserva de la memoria caché de la controladora cuando es nueva. Bajo la garantía limitada de 1 año, garantizamos que la batería proporcionará como mínimo 24 horas de cobertura de reserva durante el período de garantía limitada de 1 año.
- 1 Las lámparas de los proyectores llevan como mínimo una garantía limitada de 90 días.
- 1 La memoria lleva una garantía limitada de por vida.
- 1 La garantía limitada de los monitores que se compran sin adquirir un sistema dura el período de tiempo que se indica en la hoja de embalaje o factura. Los monitores que se compran con un sistema están cubiertos por la garantía limitada del sistema.
- 1 Las PDA, los auriculares y los controles remotos en línea llevan una garantía limitada de 1 año.
- 1 El resto de hardware complementario tiene la garantía de mayor duración de entre las opciones siguientes: una garantía limitada de 1 año para las piezas nuevas y una garantía limitada de 90 días para las piezas reacondicionadas o bien, tanto para las piezas nuevas como reacondicionadas, el resto de la garantía para el ordenador Dell en el que están instaladas dichas piezas.

La garantía limitada de todos los productos de marca Dell empieza en la fecha de la hoja de embalaje o factura. El período de garantía no se amplía si reparamos o sustituimos algunas piezas o un producto en garantía. Dell podrá cambiar la disponibilidad de las garantías limitadas, bajo su discreción, pero los cambios no serán retroactivos.

¿Qué hago si necesito servicio bajo garantía?

Antes de que la garantía caduque, llámenos al número correspondiente que aparece en la tabla siguiente. Tenga a mano su etiqueta de servicio de Dell o número de pedido.

Asistencia a través de la web	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Consumidores particulares individuales:	Sólo EE.UU.
Soporte de garantía de hardware	1-800-624-9896
Atención al cliente	1-800-624-9897
Consumidores particulares individuales que han realizado la compra a través de un Programa de Compras para Empleados:	
Soporte de garantía de hardware y servicio al cliente	1-800-822-8965
Cientes comerciales particulares y de pequeñas empresas:	
Asistencia y servicio al cliente	1-800-456-3355
Cientes comerciales de empresas medianas, grandes o internacionales, clientes de instituciones sanitarias y distribuidores de valor añadido (VAR):	
Asistencia y servicio al cliente	1-800-822-8965
Cientes del gobierno y de instituciones educativas:	
Asistencia y servicio al cliente	1-800-234-1490
Memoria de marca Dell	1-888-363-5150

¿Qué hará Dell?

Durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y el primer año del resto de garantías limitadas: Durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y el primer año del resto de garantías limitadas, repararemos todos los productos de hardware de marca Dell que se nos hayan devuelto y cuyos materiales o fabricación se haya demostrado que son defectuosos. Si no podemos reparar el producto, lo sustituiremos por un producto similar que sea nuevo o renovado.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, emitiremos un número RMA para que lo incluya con la devolución. Debe devolver los productos en su embalaje original o en uno equivalente, pagar por adelantado los cargos de envío, y asegurar el envío o aceptar el riesgo si el producto se pierde o se daña en el envío. Le devolveremos los productos reparados o de repuesto. Pagaremos el envío de los productos reparados o sustituidos si utiliza una dirección de los Estados Unidos (excluidos Puerto Rico y los territorios y posesiones de EE.UU.). En caso contrario, le enviaremos el producto bajo la modalidad de flete pagadero en destino.

Si determinamos que el problema no está cubierto bajo esta garantía, se lo notificaremos y el informaremos de las alternativas de servicio disponibles mediante el pago de una cuota.

 **NOTA:** Antes de enviarnos los productos, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de los discos duros y del resto de dispositivos de almacenamiento de los productos. Retire toda la información confidencial, de propiedad exclusiva o personal y los medios extraíbles como disquetes, CD o tarjetas PC. No somos responsables de su información confidencial, de propiedad exclusiva o personal; de la pérdida o corrupción de datos; ni de la pérdida o daño de los medios extraíbles.

Durante los años restantes: Durante el período restante de la garantía limitada, sustituiremos cualquier pieza defectuosa por piezas nuevas o renovadas, si consideramos que debe ser sustituida. Cuando se ponga en contacto con nosotros, le pediremos un número válido de tarjeta de crédito en el momento en que solicite una pieza de repuesto, pero no le cobraremos la pieza de repuesto siempre que nos devuelva la pieza original en un plazo de 30 días después de que le hayamos enviado la pieza de repuesto. Si no recibimos la pieza original en un plazo de 30 días, le cargaremos en su tarjeta de crédito el precio estándar actual en ese momento de dicha pieza.

Pagaremos el envío de la pieza si utiliza una dirección de los Estados Unidos (excluidos Puerto Rico y los territorios y posesiones de EE.UU.). En caso contrario, le enviaremos la pieza bajo la modalidad de flete pagadero en destino. También incluiremos un contenedor de envío prepagado con cada pieza de repuesto para que lo utilice al devolvernos la pieza sustituida.

 **NOTA:** Antes de sustituir las piezas, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de los discos duros y del resto de dispositivos de almacenamiento de los productos. No somos responsables de los datos perdidos o corruptos.

¿Y si adquiero un contrato de servicio?

Si el contrato de servicio es con Dell, se le ofrecerá el servicio bajo los términos del acuerdo de servicio. Consulte dicho contrato para obtener los datos sobre cómo obtener servicio.

Si ha comprado a través de nosotros un contrato de servicio con uno de nuestros proveedores de servicio de terceros, consulte dicho contrato para obtener los datos sobre cómo obtener servicio.

¿Cómo repararán mi producto?

Utilizamos piezas nuevas y renovadas de diferentes fabricantes para realizar reparaciones en garantía y para crear sistemas y piezas de repuesto. Los sistemas y las piezas renovados son piezas o sistemas que se han devuelto a Dell, algunas de las cuales no han sido usadas nunca por un usuario. Todas las piezas y sistemas se inspeccionan y prueban para comprobar su calidad. Los sistemas y las piezas de repuesto están cubiertos durante el período restante de la garantía limitada del producto que ha adquirido. Todas las piezas extraídas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell.

¿Puedo transferir la garantía limitada?

Las garantías limitadas de los sistemas se pueden transferir si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y registra la transferencia con nosotros. La garantía limitada de la memoria de marca Dell no se puede transferir. Podrá registrar la transferencia en el sitio web de Dell:

- 1 Si es un consumidor particular individual, vaya a www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- 1 Si es un cliente comercial de una oficina particular, una empresa pequeña, mediana, grande o internacional, vaya a www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- 1 Si es un cliente del gobierno, de una institución educativa o sanitaria, o un consumidor particular individual que realizó la compra a través de un Programa de Compras para Empleados, vaya a www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- 1 Si no tiene acceso a Internet, llame a su representante de atención al cliente o llame al 1-800-624-9897.

Todas las solicitudes para transferir la propiedad están bajo la sola discreción de Dell. Todas estas transferencias estarán sujetas a los términos y condiciones del acuerdo de garantía limitada o servicio original y los términos y condiciones de venta de Dell que se encuentran en www.dell.com. Dell no puede garantizar la autenticidad de los productos, las garantías limitadas, el servicio o la asistencia, o la precisión de las listas de productos que compre a un tercero.

Política de devoluciones de Dell (sólo EE.UU.)

Dell valora nuestra relación con usted y ofrece una política de devoluciones para la mayoría de los productos que compre directamente a Dell. Bajo esta política, podrá devolver a Dell, dentro del período de política de devoluciones aplicable, los productos que haya comprado directamente a Dell para obtener un crédito o un reembolso del precio de compra pagado, menos los gastos de envío, manipulación y reaprovisionamiento aplicables.

Productos y accesorios de hardware: A no ser que tenga un acuerdo diferente con Dell o excepto tal como se indica en la sección siguiente, todo el hardware, accesorios, periféricos, piezas y software que esté sin abrir y en su paquete sellado o, si se ha entregado electrónicamente, el software que no haya aceptado haciendo clic en el botón "Acepto estos Términos y Condiciones", podrá ser devuelto en un plazo de veintiún (21) días a partir de la fecha que aparece en la hoja de embalaje o factura para obtener un crédito o un reembolso del precio de compra pagado, menos los gastos de envío, manipulación y reaprovisionamiento aplicables.

Excepciones a la política de devoluciones de 21 días de Dell:

- 1 Los productos PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™ se podrán devolver en un plazo de treinta (30) días desde la fecha que aparece en la hoja de embalaje o factura, a excepción de los nuevos servidores PowerEdge™ SC y los productos de la serie n comprados a la División de ventas de pequeñas y medianas empresas que sólo se podrán devolver en un plazo de catorce (14) días desde la fecha que aparece en la hoja de embalaje o factura.
- 1 El software de aplicación o sistema operativo que haya sido instalado por Dell no se podrá devolver a menos que devuelva todo el ordenador bajo la política de devoluciones de 21 días, si es aplicable a su compra (si no es aplicable a su compra, no podrá devolver el software de aplicación o sistema operativo).
- 1 No se podrán devolver en ningún momento los productos de almacenamiento Dell/EMC, los productos de marca EMC, los productos de marca Unisys, las bibliotecas de cintas PowerVault™ 160T, el software de empresa, los productos empresariales que no son de marca Dell, el software y/o las licencias de software compradas bajo cualquier tipo de acuerdo de compra por volumen o cualquier producto de software y/o hardware personalizado que no sea de marca Dell.

Tarifas de reaprovisionamiento: A no ser que el producto sea defectuoso o la devolución sea resultado directo de un error de Dell, se podrá cobrar una tarifa de reaprovisionamiento del 15% sobre el hardware, los accesorios, los periféricos, las piezas y el software sin abrir que todavía se encuentre en su paquete sellado.

Cómo realizar la devolución: Para devolver los productos, debe ponerse en contacto con el departamento de servicio al cliente de Dell (www.dell.com/us/en/gen/contact.htm) y recibir un número de autorización de devolución de crédito dentro del período de la política de devoluciones aplicable al producto que desea devolver. Debe obtener un número de autorización de devolución de crédito para devolver el producto. Consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" u "Obtención de ayuda" de la documentación del cliente o del sitio web que se ha indicado antes para encontrar la información de contacto adecuada con el fin de obtener asistencia para el cliente.

Debe enviar los productos a Dell en un plazo de cinco (5) días desde la fecha en que Dell emita el número de autorización de devolución de crédito. Debe:

- 1 Devolver **todos** los productos que quiere devolver a Dell. Bajo la discreción de Dell, el crédito de las devoluciones parciales podrá ser inferior a los precios de los componentes individuales o de la factura debido a precios promocionales o de venta en paquete y a concesiones o descuentos no publicitados.
- 1 Devolver los productos en su paquete original, como si fueran nuevos junto con todos los soportes, la documentación y todos los demás artículos incluidos en el envío original.
- 1 Enviar los productos corriendo con los gastos y asegurar el envío o aceptar el riesgo de pérdida o daño durante el envío.

Al recibir la devolución completa de la compra, Dell emitirá un crédito o un reembolso del precio de compra pagado, menos los gastos de envío, manipulación y reaprovisionamiento aplicables.

 **NOTA:** Antes de enviarnos los productos, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de los discos duros y del resto de dispositivos de almacenamiento de los productos. Retire toda la información confidencial, de propiedad exclusiva o personal y los medios extraíbles como disquetes, CD o tarjetas PC. No somos responsables de su información confidencial, de propiedad exclusiva o personal; de la pérdida o corrupción de datos; ni de la pérdida o daño de los medios extraíbles.



PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad general

Utilice las siguientes instrucciones de seguridad para garantizar su seguridad personal y proteger el equipo y el entorno de trabajo frente a posibles daños.

 **NOTA:** En este apartado, *equipo* se refiere a todos los dispositivos portátiles (ordenadores, replicadores de puertos, bases para medios, estaciones de acoplamiento y dispositivos similares), ordenadores de sobremesa y monitores. Después de leer este apartado, asegúrese de leer las instrucciones de seguridad que se refieren a su equipo.

AVISO IMPORTANTE PARA EL USO EN ENTORNOS SOBRE LA SALUD: los productos de Dell no son dispositivos médicos y no aparecen en lista bajo UL o IEC 60601 (o equivalente). Como resultado, no pueden utilizarse en un área a 1,82 metros (6 pies) de un paciente o de cualquier otra manera que, directa o indirectamente, pueda entrar en contacto con el paciente.

SEGURIDAD: Seguridad general

Cuando instale el equipo para su uso:

- 1 Coloque el equipo en una superficie dura y plana. Deje que haya una distancia de separación de 10.2 cm (4 pulg.) como mínimo en todos los laterales del ordenador que facilitan la ventilación para permitir que el aire que se necesita ofrezca la ventilación adecuada. La circulación restringida de aire podría dañar el ordenador o provocar un incendio.
- 1 No apile el equipo ni lo coloque tan cerca de otros dispositivos que pueda recibir aire precalentado o recirculado.

 **NOTA:** Revise los límites de peso que aparecen en la documentación del ordenador antes de colocar un monitor u otros dispositivos encima del ordenador.

- 1 Asegúrese de que no hay ningún objeto encima de los cables del equipo y de que éstos estén en un lugar en que no pueden pisarse y no se puede tropezar con ellos.
- 1 No coloque el equipo en una unidad empotrada en la pared ni sobre una cama, sofá o alfombra.
- 1 Mantenga alejado el dispositivo de los radiadores u otras fuentes de calor.
- 1 Mantenga el equipo alejado de temperaturas extremadamente calientes o frías para asegurarse de que se utilice dentro del rango de funcionamiento especificado.
- 1 No inserte ningún objeto en las rejillas de ventilación o aberturas del equipo. Si lo hace, podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica producidos por un cortocircuito en los componentes internos.
- 1 Evite colocar papeles debajo del dispositivo. No coloque el dispositivo en una unidad empotrada en la pared ni sobre una superficie de tejido suave como una cama, un sofá o una alfombra.

Cuando utilice el equipo:

- 1 No utilice el equipo en un entorno húmedo como, por ejemplo, cerca de una bañera, fregadero, piscina o en un sótano con humedad.
- 1 No utilice un equipo conectado a la alimentación de CA durante una tormenta eléctrica. Se pueden usar dispositivos que funcionan con batería si se han desconectado todos los cables.
- 1 Si el dispositivo incluye un módem integrado u opcional (tarjeta PC), desconecte el cable del módem cuando se aproxime una tormenta con aparato eléctrico para evitar el riesgo potencial de descarga eléctrica producida por un rayo a través de la línea telefónica.
- 1 Si el dispositivo incluye un módem, el cable que utiliza el módem debe estar fabricado de alambre con un tamaño mínimo de 26 AWG (medidas de cable americano) y un enchufe modular RJ-11 compatible con FCC.
- 1 Este producto puede contener unidades de discos ópticos (ODD), como una unidad de CD-ROM, CDR/W, DVD, etc., que tengan dispositivos láser integrados. Para evitar cualquier riesgo de exposición a la radiación láser, no desactive ni abra ningún ensamblaje de la unidad de disco óptico por ningún motivo.

Estas unidades de discos ópticos (ODD) cumplen con los requisitos de seguridad y están clasificados como "Class 1 Laser Products" (Productos láser de clase 1) en el US DHHS Standard y el IEC/EN60825-1 Laser Safety Standard. Estos dispositivos ODD no contienen ajustes que pueda realizar el usuario ni piezas que puedan ser sustituidas o reparadas por el usuario.

- 1 No derrame alimentos ni líquidos sobre el equipo.
- 1 Antes de limpiar el equipo, desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica. Limpie el dispositivo con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores en aerosol o líquidos, que podrían contener sustancias inflamables.
- 1 Limpie la pantalla del monitor o equipo portátil con un paño suave y limpio y agua. Humedezca el paño con el agua y páselo por la pantalla en una sola dirección, de arriba abajo. Retire la humedad de la pantalla rápidamente y manténgala seca. La exposición prolongada a la humedad puede dañar la pantalla. No limpie la pantalla con líquido limpiacristales.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice el equipo si ha retirado alguna cubierta (incluidas las cubiertas del ordenador, biseles, soportes de relleno, protectores del panel anterior, etc.).

- 1 Si el equipo no funciona de manera normal (especialmente si se notan ruidos u olores inusuales procedentes de él), desconéctelo inmediatamente y póngase en contacto con un distribuidor o centro de servicio autorizados.

SEGURIDAD: Al trabajar en el interior del dispositivo

No intente realizar usted mismo las operaciones de mantenimiento del equipo, excepto aquéllas que se explican en la documentación de Dell o en las instrucciones que haya recibido de Dell.

Siga exactamente las instrucciones de instalación y servicio.

- 1 Para evitar el peligro potencial de una descarga eléctrica, no conecte ni desconecte ningún cable ni lleve a cabo ningún proceso de mantenimiento o reconfiguración de este equipo durante una tormenta eléctrica.

Las tarjetas PC pueden calentarse mucho durante el funcionamiento normal. Tenga cuidado al extraer las tarjetas PC después de un funcionamiento prolongado.

SEGURIDAD: Seguridad eléctrica general

Siga las siguientes pautas cuando conecte el equipo a una fuente de alimentación:

- 1 Compruebe el valor nominal de voltaje antes de conectar el equipo a una toma eléctrica para asegurarse de que el voltaje y la frecuencia requeridos coinciden con los de la fuente de alimentación disponible.
- 1 El dispositivo está equipado con una fuente de alimentación interna o con un adaptador externo. Para las fuentes de alimentación internas, el dispositivo está equipado con uno de los siguientes elementos:
 - o Un circuito de detección automática de voltaje: los dispositivos con un circuito de detección automática de voltaje no tienen ningún interruptor de selección de voltaje en el panel posterior y detectan automáticamente el voltaje de funcionamiento correcto.
 - o Un interruptor de selección de voltaje manual: los dispositivos con un interruptor de selección de voltaje en el panel posterior se deben configurar manualmente para que funcionen con el voltaje de funcionamiento correcto. Ponga el interruptor en la posición que más se acerque al voltaje que se usa en su área.

📌 NOTA: El interruptor de su sistema puede ser diferente al que se muestra.



Con el fin de evitar dañar un ordenador que tenga un interruptor de selección de voltaje manual, coloque dicho interruptor en la posición que más se parezca a la de la potencia de corriente alterna disponible en su área:

En Japón, el interruptor de selección de voltaje se debe establecer en la posición de 115 V aunque la potencia de corriente alterna en Japón sea de 100 V. Asimismo, asegúrese de que el monitor y los dispositivos conectados a él estén calibrados eléctricamente para que funcionen con la potencia de corriente alterna disponible en su área.

- 1 No enchufe los cables de alimentación del equipo a una toma de corriente si el cable de alimentación está estropeado.
- 1 Para evitar descargas eléctricas, conecte los cables de alimentación del equipo a tomas eléctricas que estén puestas a tierra correctamente. Si el equipo dispone de un cable de alimentación de 3 clavijas, no use los enchufes del adaptador que omiten la función de conexión a tierra ni retire la función de conexión a tierra del enchufe o adaptador.
- 1 Noruega y Suecia: si este producto se proporciona con un cable de alimentación de 3 clavijas, conecte éste solamente a la toma de corriente a tierra.
- 1 Si utiliza un alargador de cable de alimentación, asegúrese de que la cantidad total de amperios de los dispositivos enchufados al alargador no excedan la cantidad de amperios que éste puede soportar.
- 1 Si tiene que utilizar un alargador de cable o una regleta de enchufes, asegúrese de que el alargador de cable o la regleta de enchufes estén conectados a una toma de alimentación eléctrica de pared y no a otro alargador o a otra regleta de enchufes. El alargador de cable o la regleta de enchufes deben estar diseñados para encajar en enchufes conectados a tierra y deben conectarse a una toma de corriente a tierra.
- 1 Si utiliza una caja de contactos múltiple, tenga cuidado al enchufar el cable de alimentación de CA en ella. En algunas regletas es posible introducir incorrectamente el enchufe. La introducción incorrecta del enchufe puede provocar daños irreparables en el equipo, además del riesgo de descarga eléctrica o incendio. Asegúrese de que la clavija de toma de tierra del enchufe de alimentación está insertada en la conexión de toma de tierra de la regleta.
- 1 Asegúrese de agarrar el enchufe, no el cable, cuando desconecte el equipo de una toma de corriente eléctrica.

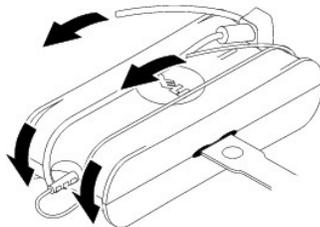
Si el equipo utiliza un adaptador de CA:

- 1 Utilice únicamente el adaptador de CA proporcionado por Dell que se ha aprobado para su uso con este dispositivo. El uso de otro tipo de adaptador de CA puede implicar un riesgo de incendio o explosión.

Consulte la etiqueta con la clasificación del sistema para obtener información sobre el modelo de adaptador correcto aprobado para su uso con el dispositivo.

- 1 Cuando utilice el adaptador de CA para suministrar alimentación al ordenador o para cargar la batería, sitúelo en un área ventilada, como un escritorio o en el suelo. No cubra el adaptador de CA con papeles u otros objetos que reduzcan la ventilación; no utilice el adaptador de CA dentro de un maletín.
- 1 Es posible que el adaptador de CA se caliente durante el funcionamiento normal del ordenador. Tenga cuidado al manipular el adaptador mientras utiliza el ordenador o inmediatamente después de utilizarlo.
- 1 Se recomienda que apoye el adaptador en el suelo o escritorio para poder ver la luz verde. De esta manera, se le alertará si el adaptador se ha apagado accidentalmente debido a alguna causa externa. Si por algún motivo la luz verde se apaga, desconecte el cable de alimentación de CA de la pared durante 10 segundos y, a continuación, vuelva a conectar el cable de alimentación.
- 1 Japón únicamente: Utilice únicamente el adaptador de CA proporcionado por Dell con el adaptador de CA. El uso de otros cables de alimentación podría dañar el dispositivo o el adaptador de CA, o incluso presentar riesgo de fuego o electrocución.

⚠ PRECAUCIÓN: Cuando prepare su adaptador de CA para salir de viaje, enrolle ambos cables alrededor del adaptador en la misma dirección tal como se muestra en la imagen siguiente. Si no enrolla los cables en la dirección correcta, éstos se podrían estropear e invalidar la garantía del adaptador. Nunca utilice un adaptador de CA con muestras de estar dañado o haberse utilizado excesivamente.



Conexión del adaptador de enchufe de CA (solamente para Japón)

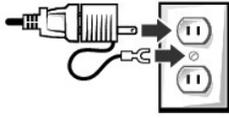
⚠ PRECAUCIÓN: Cuando utilice el adaptador del enchufe de CA, no deje que el cable verde de toma tierra entre en contacto con los conductores de alimentación porque se podría producir una descarga eléctrica, fuego o daños en el ordenador.

🔧 NOTA: Algunos dispositivos disponibles en Japón no incluyen el adaptador del enchufe de CA.

1. Conecte el conector a tierra metálico a la fuente de conexión a tierra de la toma de alimentación eléctrica:



- a. Afloje la fuente de conexión a tierra.
- b. Deslice el conector a tierra metálico por detrás de la fuente de conexión a tierra y, a continuación, apriete dicha fuente de conexión.



2. Conecte el cable de alimentación CA a la toma de alimentación eléctrica.

SEGURIDAD: Si el dispositivo se moja

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, consulte el apartado [SEGURIDAD: Seguridad general](#) de este documento.

⚠ PRECAUCIÓN: Realice este procedimiento **sólo si tiene la certeza de que es seguro hacerlo. Si el ordenador está conectado a una toma de corriente, apague la alimentación de CA en el interruptor de circuito, si es posible, antes de intentar retirar los cables de alimentación de la toma de corriente. Proceda con la máxima precaución cuando retire cables mojados de una toma de alimentación eléctrica.**

1. Desconecte el adaptador de CA de la toma de corriente y, a continuación, si es posible, desconecte el adaptador de CA del dispositivo.
2. Apague los dispositivos externos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y después del dispositivo.
3. Para portátiles: extraiga la batería principal del compartimento de baterías y, si es necesario, extraiga la segunda batería del compartimento para módulos.
Pásele un paño a las baterías y colóquelas en un lugar seguro para que se sequen.
4. Póngase en contacto con Dell Support (consulte la Guía del usuario o el Manual del propietario para obtener la información de contacto adecuada).

📄 NOTA: Consulte el apartado Garantías limitadas y Política de devoluciones de este documento o el documento de la garantía que se envió con su monitor u ordenador para obtener información sobre la cobertura de la garantía.

SEGURIDAD: Si el ordenador o el monitor se cae o se daña

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, consulte los apartados **SEGURIDAD: Seguridad general y Seguridad eléctrica de este documento.**

⚠ PRECAUCIÓN: Si se pueden ver componentes internos a través de partes dañadas, o si se detecta humo u olores inusuales, desconecte el dispositivo de la toma de corriente y póngase en contacto con Dell Support. Consulte la Guía del usuario o el Manual del propietario para obtener la información de contacto adecuada.

1. Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el ordenador.
2. Desconecte el adaptador de CA del ordenador o monitor de la toma de corriente y, a continuación, si es posible, desconecte el adaptador de CA del ordenador o monitor.
3. Apague los dispositivos externos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y después del ordenador.
4. Si se proporciona una batería, retírela y después vuelva a instalarla. Si el dispositivo no funciona con baterías, conecte el dispositivo a la toma de corriente.
5. Encienda el dispositivo.

Si el dispositivo no se inicia, si se detecta humo u olores inusuales, o si no puede identificar los componentes dañados, póngase en contacto con Dell (consulte la Guía del usuario o el Manual del propietario para obtener la información de contacto adecuada).

📄 NOTA: Consulte el apartado Garantías limitadas y Política de devoluciones de este documento o el documento de la garantía que se envió con su monitor u ordenador para obtener información sobre la cobertura de la garantía.



PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad del monitor

Revise los apartados sobre Instrucciones de seguridad generales y Seguridad eléctrica de este documento.

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y use el monitor del ordenador:

⚠ PRECAUCIÓN: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en esta documentación podría exponerle a descargas, riesgos eléctricos o riesgos mecánicos, o ambos.

- 1 Asegúrese siempre de que la clasificación eléctrica del monitor sea la adecuada para funcionar con la alimentación de CA disponible en su área.

NOTA: Este monitor no necesita ni tiene un interruptor de selección de voltaje para establecer la entrada de voltaje de CA. Aceptará de manera automática todo el voltaje de entrada de CA según los rangos definidos en el apartado "Especificaciones eléctricas" de la *Guía del usuario*.

- 1 Coloque el monitor sobre una superficie sólida y tráelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y se puede estropear si se cae o se golpea fuertemente.
- 1 Mantenga el monitor de panel plano en condiciones de temperatura ambiente. Una temperatura excesivamente fría o caliente puede tener un efecto adverso sobre el cristal líquido de la pantalla.
- 1 No exponga el monitor a condiciones de gran vibración o alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- 1 Desconecte el monitor si no se va a utilizar durante un largo período de tiempo.
- 1 Para evitar una descarga eléctrica, no intente retirar ninguna cubierta ni toque el interior del monitor. Sólo un técnico de mantenimiento cualificado debe abrir la caja del monitor.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Puede ponerse en contacto con Dell por Internet y por teléfono:

- 1 Para obtener asistencia a través de la web, vaya a support.dell.com.
- 1 Para obtener asistencia internacional, utilice el menú **Choose A Country/Region** (Seleccionar un país/región) cerca de la parte inferior de la página o consulte las direcciones web que aparecen en la tabla siguiente.
- 1 Para obtener asistencia por correo electrónico, consulte las direcciones de correo electrónico que aparecen en la tabla siguiente.

NOTA: Los números de teléfono gratuitos son para uso dentro del país para el que aparecen.

NOTA: En algunos países, la asistencia específica de los ordenadores Dell™ XPS™ está disponible en un número de teléfono diferente que aparece en una lista de países participantes. Si no ve ningún número de teléfono en la lista específico para los ordenadores XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de asistencia que aparece y su llamada será redirigida de manera adecuada.

- 1 Para obtener asistencia por teléfono, utilice los códigos y números de teléfono que se proporcionan en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

NOTA: La información de contacto proporcionada se consideró correcta en el momento en que este documento se imprimió pero puede estar sujeta a cambios.

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Tipo de servicio	Códigos de área, Números locales y Números de teléfono gratuitos Dirección de correo electrónico y web
Alemania (Frankfurt) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 69	Asistencia en línea	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	069 9792 7222
	Asistencia técnica	069 9792-7200
	Servicio al cliente para particulares y pequeñas empresas	0180-5-224400
	Servicio al cliente para cuentas internacionales	069 9792-7320
	Servicio al cliente para cuentas preferentes	069 9792-7320
	Servicio al cliente para cuentas grandes	069 9792-7320
	Servicio al cliente para cuentas públicas	069 9792-7320
Anguila	Asistencia en línea	www.dell.com/ai
	Dirección de correo electrónico	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia en línea	www.dell.com/ag la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-882-1519
Aomen Código de país: 853	Asistencia técnica	gratuito: 0800-105
	Servicio al cliente (Xiamén, China)	34 160 910
	Ventas de transacción (Xiamén, China)	29 693 115

Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Asistencia en línea	www.dell.com/ar
	Correo electrónico para ordenadores portátiles y de sobremesa:	la-techsupport@dell.com
	Correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC®	la_enterprise@dell.com
	Atención al cliente	gratuito: 0-800-444-0730
	Asistencia técnica – Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ y Dell PowerVault™	gratuito: 0-800-222-0154
Código de ciudad: 11	Servicios de asistencia técnica	gratuito: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
Aruba	Asistencia en línea	www.dell.com/aw la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 800-1578
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Asistencia en línea	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Asistencia técnica	
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	gratuito: 1300 790 877
	Particulares y oficinas domésticas	gratuito: 1300-655-533
	Empresas medianas y grandes	gratuito: 1800-633-559
	Pequeñas empresas, educación, gobierno local	gratuito: 1800-060-889
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Atención al cliente	gratuito: 1300-662-196
	Asistencia en línea	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	08 20 24 05 30 81
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	08 20 24 05 30 00
	Fax para particulares y pequeñas empresas	08 20 24 05 30 49
	Servicio al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 20 24 05 30 14
	Asistencia a particulares y pequeñas empresas	08 20 24 05 30 17
	Servicio al cliente para cuentas preferentes y corporaciones	08 20 24 05 30 16
Asistencia a cuentas preferentes y corporaciones	08 20 24 05 30 17	
Central telefónica	08 20 24 05 30 00	
Bahamas	Asistencia en línea	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 1-866-874-3038
Barbados	Asistencia en línea	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-534-3142
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Asistencia en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	02 481 92 96
	Asistencia general	02 481 92 88
	Fax de asistencia general	02 481 92 95
	Atención al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
Bermuda	Fax	02 481 92 99
	Central telefónica	02 481 91 00
Bermuda	Asistencia en línea	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-877-890-0751
Bolivia	Asistencia en línea	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 800-10-0238
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código de país: 55 Código de ciudad: 51	Asistencia en línea	www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com
	Servicio al cliente y asistencia técnica	0800 970 3355
	Fax de asistencia técnica	51 2104 5470
	Fax de atención al cliente	51 2104 5480
	Ventas	0800 970 3390
	Asistencia técnica (Penang, Malasia)	604 633 4966

Brunei Código de país: 673	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 3101 o gratuito: 801 1012
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 3101 o gratuito: 801 1012
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estado de pedidos en línea	www.dell.ca/ostatus
	Asistencia en línea	support.ca.dell.com
	AutoTech (Soporte de garantía y hardware automatizado)	gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente	
	Particulares y oficinas domésticas	gratuito: 1-800-847-4096
	Pequeñas empresas	gratuito: 1-800-906-3355
	Empresas medianas y grandes, gobierno, educación	gratuito: 1-800-387-5757
	Asistencia telefónica para la garantía de hardware	
	Sólo para ordenadores XPS	gratuito: 1-866-398-8977
	Ordenadores para particulares y oficinas domésticas	gratuito: 1-800-847-4096
	Ordenadores para empresas pequeñas, medianas y grandes, y para el gobierno	gratuito: 1-800-387-5757
	Impresoras, proyectores, televisores, dispositivos de bolsillo, reproductores musicales digitales y dispositivos inalámbricos	1-877-335-5767
	Ventas	
	Ventas a particulares y oficinas domésticas	gratuito: 1-800-999-3355
Pequeñas empresas	gratuito: 1-800-387-5752	
Empresas medianas y grandes, gobierno	gratuito: 1-800-387-5755	
Piezas de repuesto y extensión de servicio	1866 440 3355	
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Asistencia en línea	www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com gratuito: 1230-020-3397
	Ventas y servicio al cliente	o 800-20-1385
China (Xiamén) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Asistencia en línea	support.dell.com/cn
	Correo electrónico de asistencia técnica:	support.dell.com/cn/email
	Correo electrónico de servicio al cliente:	customer_cn@dell.com
	Fax de asistencia técnica	592 818 1350
	Asistencia técnica – sólo para ordenadores XPS	gratuito: 800 858 0540
	Asistencia técnica – Dell™ Dimension™ y Dell Inspiron™	gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica – Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ y Dell Precision™	gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica – Servidores y almacenamiento	gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica – Proyectores, PDA, conmutadores, enrutadores, etc.	gratuito: 800 858 2920
	Asistencia técnica – Impresoras	gratuito: 800 858 2311
	Atención al cliente	gratuito: 800 858 2060
	Fax de atención al cliente	592 818 1308
	Particulares y pequeñas empresas	gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GPC	gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y cuentas principales	gratuito: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas del norte	gratuito: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo	gratuito: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas del este	gratuito: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo	gratuito: 800 858 2669
Grandes cuentas corporativas del grupo de cola	gratuito: 800 858 2572	
Grandes cuentas corporativas del sur	gratuito: 800 858 2355	
Grandes cuentas corporativas del oeste	gratuito: 800 858 2811	
Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	gratuito: 800 858 2621	
Colombia	Asistencia en línea	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	01-800-915-4755
Corea (Seúl) Código de acceso	Asistencia en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	gratuito: 080-999-0283
	Asistencia técnica, Servicio al cliente	gratuito: 080-200-3800

internacional: 001	Asistencia técnica – Dimension, PDA, componentes electrónicos y accesorios	gratuito: 080-200-3801
Código de país: 82	Ventas	gratuito: 080-200-3600
Código de ciudad: 2	Fax	2194-6202
	Central telefónica	2194-6000
Costa Rica	Asistencia en línea	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-012-0231
Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Asistencia en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	7010 0074
	Asistencia técnica	7023 0182
	Servicio al cliente – Relacional	7023 0184
	Servicio al cliente para particulares y pequeñas empresas	3287 5505
	Centralita – Relacional	3287 1200
	Fax de la centralita – Relacional	3287 1201
	Centralita – Particulares y pequeñas empresas	3287 5000
Fax de la centralita – Particulares y pequeñas empresas	3287 5001	
Dominica	Asistencia en línea	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia en línea	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamadas desde Quito)	gratuito: 999-119-877-655-3355
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamadas desde Guayaquil)	gratuito: 1800-999-119-877-655-3355
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 1	Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Fax	gratuito: 1-800-727-8320
	Asistencia técnica	support.dell.com
	XPS	gratuito: 1-800-232-8544
	Particulares y oficinas domésticas	gratuito: 1-800-624-9896
	AutoTech para portátiles y ordenadores de sobremesa	gratuito: 1-800-247-9362
	Pequeñas empresas	gratuito: 1-800-456-3355
	Empresas medianas y grandes	gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	gratuito: 1-800-727-1100
	Instituciones sanitarias	gratuito: 1-800-274-1550
	Educación K-12	gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	gratuito: 1-800-274-7799
	Impresoras, proyectores, PDA y reproductores de MP3	gratuito: 1-877-459-7298
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-624-9897
	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	gratuito: 1-800-433-9014
	Pequeñas empresas	gratuito: 1-800-456-3355
	Empresas medianas y grandes	gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	gratuito: 1-800-727-1100
	Instituciones sanitarias	gratuito: 1-800-274-1550
	Educación K-12	gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	gratuito: 1-800-274-7799
	Programa de Compras para Empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Servicios financieros	www.dellfinancialservices.com
	Concesiones y préstamos	gratuito: 1-877-577-3355
	Cuentas preferentes de Dell (DPA)	gratuito: 1-800-283-2210
Ventas	1-800-289-3355 o 1-800-879-3355	
Tienda outlet de Dell	gratuito: 1-888-798-7561	
Venta de software y periféricos	gratuito: 1-800-671-3355	
El Salvador	Asistencia en línea	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com

	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	800-6132
Eslovaquia (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 421	Asistencia en línea	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Atención al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de asistencia técnica	02 5441 8328
	Central telefónica (ventas)	02 5441 7585
España (Madrid) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 34 Código de ciudad: 91	Asistencia en línea	support.euro.dell.com
	Particulares y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Central telefónica	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativa	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Central telefónica	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Asistencia en línea
Asistencia técnica		0207 533 555
Atención al cliente		0207 533 538
Central telefónica		0207 533 533
Fax		0207 533 530
Ventas bajo 500 empleados		0207 533 540
Ventas bajo 500 empleados		0207 533 533
Francia (París) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	Asistencia en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	0825 387 129
	Particulares y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Central telefónica	0825 004 700
	Central telefónica (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	0499754001
	Corporativa	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Central telefónica	01 55 94 71 00
Ventas	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Granada	Asistencia en línea	www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 1-866-540-3355
Grecia Código de acceso internacional: 00 Código de país: 30	Asistencia en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica Gold Service	00800-44 14 00 83
	Central telefónica	2108129810
	Central telefónica para Gold Service	2108129811
	Ventas	2108129800
Fax	2108129812	
Guatemala	Asistencia en línea	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-999-0136

Guayana	Asistencia en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong	Asistencia en línea	support.ap.dell.com support.dell.com/cn/email
	Asistencia técnica – sólo para ordenadores XPS	00852-3416 6923
	Asistencia técnica – Dimension e Inspiron	00852-2969 3188
	Asistencia técnica – OptiPlex, Latitude y Dell Precision	00852-2969 3191
	Asistencia técnica – Servidores y almacenamiento	00852-2969 3196
	Asistencia técnica – Proyectores, PDA, conmutadores, enrutadores, etc.	00852-3416 0906
	Atención al cliente	00852-3416 0910
	Cuentas corporativas grandes	00852-3416 0907
	Programas globales para clientes	00852-3416 0908
	División de la mediana empresa	00852-3416 0912
	División de la pequeña empresa y la particular	00852-2969 3105
India	Asistencia en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia para portátiles y ordenadores de sobremesa	
	Correo electrónico de asistencia para ordenadores de sobremesa:	india_support_desktop@dell.com
	Correo electrónico de asistencia para portátiles:	india_support_notebook@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o el número gratuito: 1-800-425-8045
	Asistencia para servidores	
	Correo electrónico	india_support_Server@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o el número gratuito: 1800 425 8045
	Sólo asistencia Gold	
	Correo electrónico	eec_ap@dell.com
	Números de teléfono	080-25068033 o el código STD de su ciudad + 60003355 o el número gratuito: 1-800-425-9045
	Sólo asistencia para XPS	
	Correo electrónico	Indiaxps_AP@dell.com
	Números de teléfono	080-25068066 o número gratuito: 1-800-425-2066
	Atención al cliente	
	Particulares y pequeñas empresas	India_care_HSB@dell.com gratuito: 1800-4254051
	Cuentas corporativas grandes	India_care_REL@dell.com gratuito: 1800-4252067
	Ventas	
	Cuentas corporativas grandes	1600 33 8044
	Particulares y pequeñas empresas	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)	Asistencia en línea	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	Asistencia técnica	
	Sólo para ordenadores XPS	1850 200 722
	Ordenadores para empresas	1850 543 543
	Ordenadores para particulares	1850 543 543
	Asistencia en casa	1850200889
	Ventas	
	Particulares	1850200333
	Pequeñas empresas	1850 664 656
	Empresas medianas	1850200646
	Empresas grandes	1850200646
	Correo electrónico de ventas	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Atención al cliente	
	Particulares y pequeñas empresas	01 204 4014
Empresa (con más de 200 empleados)	1850 200 982	
General		

	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Central telefónica	01 204 4444
	Servicio al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Servicio a clientes corporativos (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
Islas Caimán	Asistencia en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-877-262-5415
Islas Turcas y Caicos	Asistencia en línea	www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 1-877-441-4735
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia en línea	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 1-877-702-4360
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 1-866-278-6820
Italia (Milán) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 39 Código de ciudad: 02	Asistencia en línea	support.euro.dell.com
	Particulares y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central telefónica	02 696 821 12
	Corporativa	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Central telefónica	02 577 821	
Jamaica	Asistencia en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (sólo para llamadas desde Jamaica)	1-800-440-9205
Japón (Kawasaki) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 81 Código de ciudad: 44	Asistencia en línea	support.jp.dell.com
	Asistencia técnica – sólo para ordenadores XPS	gratuito: 0120-937-786
	Asistencia técnica fuera de Japón – sólo para ordenadores XPS	81-44-520-1235
	Asistencia técnica – Dimension e Inspiron	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón – Dimension e Inspiron	81-44-520-1435
	Asistencia técnica – Dell Precision, OptiPlex y Latitude	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón – Dell Precision, OptiPlex y Latitude	81-44-556-3894
	Asistencia técnica – Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect y Dell PowerVault	gratuito: 0120-198-498
	Asistencia técnica fuera de Japón – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	81-44-556-4162
	Asistencia técnica – Proyectoras, PDA, impresoras y enrutadores	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón – Proyectoras, PDA, impresoras, enrutadores	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio automático de 24 horas para informar del estado de un pedido	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas – hasta 400 empleados	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes – más de 400 empleados	044-556-3433
	Ventas al sector público – agencias del Estado, instituciones educativas y médicas	044-556-5963
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1657
	Ventas en línea de usuarios individuales	044-556-2203
Ventas en sitios reales de usuarios individuales	044-556-4649	
Central telefónica	044-556-4300	
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600

		ó 512 728-3772
Luxemburgo	Asistencia en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia	08 342 08 075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Atención al cliente	+32 (0)2 481 91 19
Código de acceso internacional: 00		
Código de país: 352	Fax	26 25 77 82
Malasia (Penang)	Asistencia en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica – sólo para ordenadores XPS	gratuito: 1800885784
	Asistencia técnica – Dell Precision, OptiPlex y Latitude	gratuito: 1 800 880 193
	Asistencia técnica – Dimension, Inspiron, y componentes electrónicos y accesorios	gratuito: 1 800 881 306
	Asistencia técnica – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	gratuito: 1800 881 386
	Atención al cliente	gratuito: 1800 881 306 (opción 6)
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213
México	Asistencia en línea	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	001-866-563-4425
	Ventas	50-81-8800
		ó 001-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979
		ó 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ó 001-800-888-3355 ó 001-866-851-1754
Código de acceso internacional: 00		
Código de país: 52		
Montserrat	Asistencia en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia en línea	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker)	Asistencia en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	815 35 043
	Asistencia técnica	671 16882
	Servicio al cliente relacional	671 17575
	Servicio al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Central telefónica	671 16800
Código de acceso internacional: 00		
Código de país: 47	Central telefónica de fax	671 16865
Nueva Zelanda	Asistencia en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	support.ap.dell.com/contactus gratuito:0800 335 540
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800 441 567
Países bajos (Amsterdam)	Asistencia en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	020 674 45 94
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
	Servicio al cliente para particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Servicio al cliente relacional	020 674 43 25
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax para ventas relacionales	020 674 47 50
	Central telefónica	020 674 50 00
Fax de la central telefónica	020 674 47 50	
Código de acceso internacional: 00		
Código de país: 31		
Código de ciudad: 20		
Países del sureste asiático y del Pacífico	Soporte técnico, Servicio al cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
		www.dell.com/pa

Panamá	Asistencia en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	011-800-507-1264
Perú	Asistencia en línea	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-50-669
Polonia (Varsovia) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 48 Código de ciudad: 22	Asistencia en línea	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Central telefónica	57 95 999
Portugal Código de acceso internacional: 00 Código de país: 351	Asistencia en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia en línea	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	gratuito: 1-866-390-4695 1-866-851-1760o
	Servicio al cliente y ventas	1-877-537-3355
Reino Unido (Bracknell) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 44 Código de ciudad: 1344	Asistencia en línea	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	Servicio al cliente en línea	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
	Ventas	
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y al sector público	01344 860 456
	Atención al cliente	
	Particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Corporativa	01344 373 185
	Cuentas preferentes (500-5000 empleados)	0870 906 0010
	Cuentas internacionales	01344 373 186
	Gobierno central	01344 373 193
	Gobierno local y educación	01344 373 199
	Salud	01344 373 194
	Asistencia técnica	
	Sólo para ordenadores XPS	0870 366 4180
Cuentas corporativas/preferentes/PCA (más de 1000 empleados)	0870 908 0500	
Otros productos Dell	0870 353 0800	
General		
Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006	
República checa (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 420	Asistencia en línea	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Asistencia técnica	22537 2727
	Atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de asistencia técnica	22537 2728
	Central telefónica	22537 2711
República Dominicana	Asistencia en línea	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-156-1588
San Kitts y Nevis	Asistencia en línea	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com

	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 1-866-540-3355
San Lucía	Asistencia en línea	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 1-866-464-4352
San Vicente y las Granadinas	Asistencia en línea	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 1-866-464-4353
Singapur (Singapur) Código de acceso internacional: 005 Código de país: 65	NOTA: Sólo podrá llamar a los números de teléfono de esta sección desde dentro de Singapur o Malasia.	
	Asistencia en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica – sólo para ordenadores XPS	gratuito: 1 800 394 7464
	Asistencia técnica – Dimension, Inspiron, y componentes electrónicos y accesorios	gratuito: 1 800 394 7430
	Asistencia técnica – OptiPlex, Latitude y Dell Precision	gratuito: 1 800 394 7488
	Asistencia técnica – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	gratuito: 1 800 394 7478
	Atención al cliente	gratuito: 1 800 394 7430 (opción 6)
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 394 7419
Sudáfrica (Johannesburgo) Código de acceso internacional: 09/091 Código de país: 27 Código de ciudad: 11	Asistencia en línea	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
	Gold Queue	011 709 7713
	Asistencia técnica	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central telefónica	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 46 Código de ciudad: 8	Asistencia en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	77 134 03 40
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Servicio al cliente relacional	08 590 05 642
	Servicio al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	020 140 14 44
	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
Ventas	08 58770581	
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 41 Código de ciudad: 22	Asistencia en línea	support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe@dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	0848 338 857
	Asistencia técnica – Particulares y pequeñas empresas	0844 811 411
	Asistencia técnica – Corporaciones	0844 822 844
	Servicio al cliente – Particulares y pequeñas empresas	0848 802 202
	Servicio al cliente – Corporaciones	0848 821 721
	Principal	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
Ventas	022 799 01 01	
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código de país: 66	Asistencia en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 0060 07
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 0600 09
	Atención al cliente	gratuito: 1800 006 007 (opción 7)
	Ventas corporativas	gratuito: 1800 006 009
Ventas de transacciones	gratuito: 1800 006 006	
Taiwán Código de acceso internacional: 002	Asistencia en línea	support.ap.dell.com support.dell.com/cn/email
	Asistencia técnica – sólo para ordenadores XPS	gratuito: 0080 186 3085
	Asistencia técnica – OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, y componentes electrónicos y accesorios	gratuito: 0080 186 1011
	Asistencia técnica – Servidores y almacenamiento	gratuito: 0080 160 1256

Código de país: 886	Atención al cliente	gratuito: 0080 160 1250 (opción 5)
	Ventas de transacciones	gratuito: 0080 165 1228
	Ventas corporativas	gratuito: 0080 165 1227
Trinidad y Tobago	Asistencia en línea	www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 1-888-799-5908
Uruguay	Asistencia en línea	www.dell.com/uy la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia en línea	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-100-4752

Notificaciones reglamentarias

Aviso de la FCC (únicamente Estados Unidos)

FCC Clase B

Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede causar interferencias con la recepción de radio y televisión. Este equipo se ha probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de clase B, de conformidad con lo dispuesto en la Sección 15 de la Normativa de la FCC.

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de la Normativa de la FCC. El funcionamiento depende de las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

 **AVISO:** Las normas de la FCC indican que los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por Dell Inc. podrían invalidar su autoridad para utilizar este equipo.

Estos límites se han diseñado para ofrecer una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Sin embargo, no hay garantías de que no se puedan producir interferencias en un tipo de instalación determinado. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales con la recepción de radio o televisión, lo cual se pueden determinar apagando y encendiendo el equipo, se aconseja intentar corregir la interfaz en una o más de las medidas siguientes:

- 1 Cambie la orientación de la antena de recepción.
- 1 Vuelva a colocar el sistema con respecto al receptor.
- 1 Separe el sistema del receptor.
- 1 Conecte el sistema a una toma de alimentación eléctrica diferente, de modo que el sistema y el receptor se encuentren en diferentes ramas del circuito.

Si es necesario, consulte a un representante de Dell Inc. o a un técnico con experiencia en radio/televisión para obtener consejos adicionales. duct name.
EJEMPLO: Dell™ Latitude™ D410

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos cubiertos en este documento de conformidad con las normas de la FCC.:

- 1 Nombre del producto: E157FPT
- 1 Número de modelo: E157FPTe
- 1 Nombre de la organización:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

 **NOTA:** Para obtener más información reglamentaria, consulte la *Guía de información del producto*.

Información sobre reciclado

Dell recomienda a los clientes que desechen el hardware del ordenador antiguo, monitores, impresoras y otros periféricos atendiendo a las normas de

protección del ambiente. Métodos a seguir incluyen el volver a utilizar las partes o productos enteros y el reciclado de componentes y materiales.

Para obtener información específica sobre los programas de reciclado por todo el mundo, visite el sitio web www.dell.com/recyclingworldwide.

Guía de configuración del monitor

Para ver los archivos PDF (archivos con una extensión de .pdf), haga clic en el título del documento. Para guardar los archivos PDF en la unidad de disco duro, haga clic con el botón derecho del ratón en el título del documento, a continuación, seleccione **Guardar destino como** en Microsoft Internet Explorer o **Guardar enlace como** en Netscape Navigator y después especifique una ubicación del disco duro en la que desee guardar los archivos.

[Guía de configuración](#) (.pdf)

[Connexion du Lecteur de bande magnétique \(MSR\)](#) (.pdf)

 **NOTA:** Los archivos PDF requieren Adobe Acrobat Reader, que se puede descargar del sitio web de Adobe en www.adobe.com.

 **NOTA:** Para ver un archivo PDF, inicie Acrobat Reader. A continuación, haga clic en Abrir archivo y seleccione el archivo PDF.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Monitor de pantalla táctil Dell™ E157FPT Guía del usuario

- [Conexión del monitor](#)
 - [Uso de la pantalla OSD](#)
 - [Pantalla/Menú en pantalla \(OSD\)](#)
 - [Funciones especiales de OSD](#)
 - [Mensajes de advertencia de OSD](#)
 - [Establecimiento de la resolución óptima](#)
-

Conexión del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones del apartado [PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad general](#).

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Si NO ha comprado el kit MSR (Magnetic Stripe Reader), vaya al paso 3.

Si ha comprado el kit MSR opcional, retire el MSR y sus accesorios de la caja de envío.

- Coloque el MSR en el lateral izquierdo posterior del monitor.
- La lengüeta grande del MSR debería extenderse hacia el centro del monitor. Alinee los dos orificios de la lengüeta del MSR con los dos orificios correspondientes de la superficie trasera del monitor y, a continuación, fije el MSR al monitor con los dos tornillos que se proporcionan en el Kit de MSR.
- Conecte el cable USB del Kit de MSR con el conector de USB situado en el extremo inferior de la lengüeta del MSR.
- Pase el cable USB a través del soporte de cables situado en la parte posterior del monitor. Conecte el otro extremo del cable USB a un conector USB situado en la parte posterior del ordenador.

3. Coloque el monitor boca abajo y, a continuación, retire la cubierta de los cables que hay debajo de la base.



4. Conecte el cable de vídeo al conector de vídeo correspondiente situado en la parte posterior del ordenador. (El gráfico es sólo una ilustración. El aspecto del sistema podría variar).
5. Conecte el cable de la pantalla táctil USB o el cable de la pantalla táctil serie a la parte posterior del ordenador y después a la parte posterior de la pantalla.

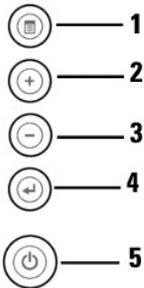


6. Conecte el cable de alimentación de la pantalla al conector de alimentación situado en la parte posterior de la pantalla.
7. Vuelva a colocar la cubierta del cable.
8. Enchufe los cables de alimentación del ordenador y la pantalla a una toma de corriente cercana. El monitor está equipado con una fuente de alimentación automática apta para un voltaje de 100 a 240 voltios a una frecuencia de 50/60 Hz. Asegúrese de que la alimentación local se encuentre dentro del rango admitido. Si no está seguro, pregunte a su proveedor de electricidad.
9. Encienda el monitor y el ordenador.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación habrá finalizado. Si no muestra ninguna imagen, consulte el apartado [Solución de problemas](#).

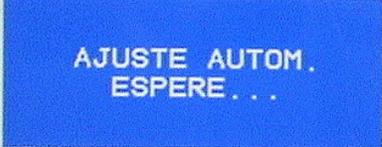
Uso de la pantalla OSD

Utilice los botones de control situados en el lateral derecho del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra. Mientras utiliza estos botones para ajustar los controles, una pantalla OSD muestra sus valores numéricos.



En la tabla siguiente se describen los botones del menú OSD y sus funciones.

1	 MENU (MENÚ)	El botón 'MENU' (MENÚ) se utiliza para abrir la pantalla OSD, salir de los menús y submenús, y para salir de la pantalla OSD.
2	 Adjust Up / Contrast (Incrementar ajuste / Contraste)	<p>Si se pulsa antes de que aparezca la pantalla OSD, este botón accede directamente a la función de control de contraste.</p> <p>Si se pulsa mientras se muestra el menú OSD, este botón incrementa el valor del elemento de OSD que se está ajustando, o mueve el cursor de selección de elementos de OSD en el sentido de las manecillas del reloj alrededor del menú de OSD.</p>
3	 Adjust Down / Volume (Disminuir ajuste / Volumen)	<p>Si se pulsa antes de que aparezca la pantalla OSD, este botón accede directamente a la función de ajuste de volumen.</p> <p>Si se pulsa mientras se muestra el menú OSD, este botón disminuye el valor del elemento de OSD que se está ajustando, o mueve el cursor de selección de elementos de OSD en el sentido contrario de las manecillas del reloj alrededor del menú de OSD.</p>
		Si se pulsa antes de que aparezca la pantalla OSD, este botón activa el ajuste y la configuración automática. El siguiente diálogo aparecerá en la pantalla mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada actual:

<p>4</p>  <p>Select / Auto Adjust (Seleccionar / Ajuste automático)</p>	 <p>El botón de ajuste automático permite que el monitor se ajuste automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el botón 'Auto Adjustment' (Ajuste automático), puede ajustar más el monitor usando los controles 'Pixel Clock' (Reloj de píxel) y 'Phase' (Fase) de la pantalla OSD.</p> <p>Si se pulsa mientras se muestra el menú de OSD, este botón selecciona un elemento de OSD para el ajuste.</p>
<p>5</p>  <p>Botón de alimentación</p>	<p>El LED de estado de alimentación se encuentra en el panel del conector, cerca del conector del cable de alimentación. Un LED verde indica que el monitor está encendido y es completamente funcional. Un LED ámbar indica que el monitor está en el modo de ahorro de energía DPMS.</p> <p>El botón de alimentación sirve para encender y apagar el monitor.</p>

Pantalla/Menú en pantalla (OSD)

Funciones de acceso directo

Función	Método de ajuste
<p>Auto Adjustment (Ajuste automático)</p> 	<p>Mientras el menú OSD no se muestre, utilice este botón para activar el ajuste y la configuración automática. El siguiente diálogo aparecerá en la pantalla mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada actual:</p>  <p>El botón de ajuste automático permite que el monitor se ajuste automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el botón 'Auto Adjustment' (Ajuste automático), puede ajustar más el monitor usando los controles 'Pixel Clock' (Reloj de píxel) y 'Phase' (Fase) de la pantalla OSD.</p> <p>NOTA: El ajuste automático no se realizará si pulsa el botón mientras no hay ninguna señal de entrada de vídeo activa, o cables conectados.</p>
<p>Volume (Volumen)</p> 	<p>Con el menú apagado, pulse el botón  para visualizar la función de ajuste 'Volume' (Volumen).</p> <p>La función "Volume" (Volumen) ajusta el nivel de sonido desde los altavoces internos.</p> <p>"+" incrementa el volumen</p> <p>"-" disminuye el volumen</p> 

Contrast (Contraste)

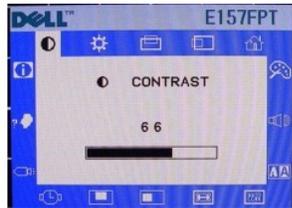


Con el menú apagado, pulse el botón  para visualizar la función de ajuste de contraste.

La función 'Contrast' (Contraste) ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad de la pantalla.

"+" incrementa el contraste

"-" disminuye el contraste



Acceso al sistema del menú

Con el menú apagado, pulse el botón 'MENU' (MENÚ) para abrir el sistema OSD y visualizar el menú de funciones principales.



El menú OSD se abrirá con la función Contrast (Contraste) seleccionada.

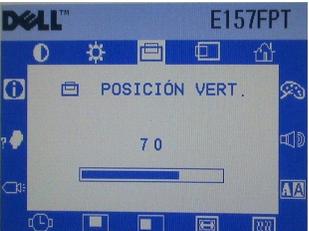
Pulse los botones - y + para mover el cursor de resultado de OSD a otros iconos de función. Mientras pasa de un icono a otro, aparece el nombre de la función, para reflejar la función o grupo de funciones (submenús) representadas por dicho icono. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las funciones disponibles para el monitor.

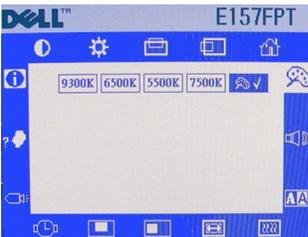
Pulse el botón 'Select' (Seleccionar) una vez para activar la función resaltada.

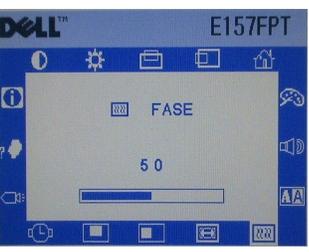
Utilice los botones - y +, según la barra deslizante o los números del menú, para realizar los cambios.

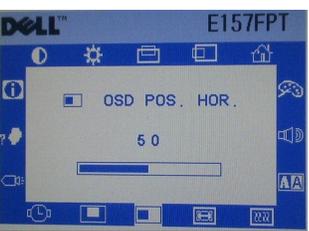
Pulse el botón 'Select' (Seleccionar) para volver al menú principal y seleccionar otra función. También puede pulsar el botón 'Menu' (Menú) para salir de la pantalla OSD.

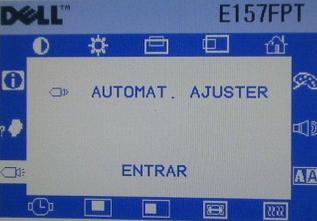
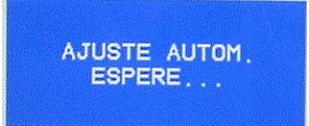
Icono	Nombre de menú	Descripción
	CONTRAST (CONTRASTE)	<p>La función CONTRAST (CONTRASTE) varía la diferencia de intensidad entre las áreas oscuras y claras de la pantalla.</p> <p>Si se pulsa "+", el contraste aumentará.</p> <p>Si se pulsa "-", el contraste disminuirá.</p> <p>El valor mínimo es 0. El valor máximo es 100.</p> 

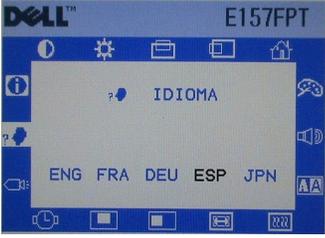
	<p>BRIGHTNESS (BRILLO)</p>	<p>La función BRIGHTNESS (BRILLO) varía la luminancia de toda la pantalla.</p> <p>Si se pulsa "+", el brillo aumentará.</p> <p>Si se pulsa "-", el brillo disminuirá.</p> <p>El valor mínimo es 0. El valor máximo es 100.</p> 
	<p>V-POSITION (POSICIÓN-V)</p>	<p>La función V-POSITION (POSICIÓN-V) mueve la imagen hacia arriba o hacia abajo en relación con el bisel del monitor.</p> <p>Si se pulsa "+", la imagen se moverá hacia arriba.</p> <p>Si se pulsa "-", la imagen se moverá hacia abajo.</p> <p>El valor mínimo es 0. El valor máximo es 100.</p> 
	<p>H-POSITION (POSICIÓN-H)</p>	<p>La función H-POSITION (POSICIÓN-H) mueve la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha en relación con el bisel del monitor.</p> <p>Si se pulsa "+", la imagen se moverá hacia la derecha.</p> <p>Si se pulsa "-", la imagen se moverá hacia la izquierda.</p> <p>El valor mínimo es 0. El valor máximo es 100.</p> 

	<p>RECALL DEFAULTS (RECORDAR VALORES PREDETERMINADOS)</p>	<p>La función RECALL DEFAULTS (RECORDAR VALORES PREDETERMINADOS) se utiliza para devolver todos los valores del monitor a sus valores almacenados en fábrica. Todos los valores que el usuario ha guardado previamente serán sustituidos por sus valores de fábrica.</p> <p>Si se pulsa "Select" (Seleccionar), se recordarán todos los valores predeterminados.</p> <p>Si se pulsa "+", "-" o "Menu" (Menú), se saldrá sin recordar los valores de fábrica.</p> 
	<p>COLOR TEMP (TEMP DE COLOR)</p>	<p>La función COLOR TEMP (TEMP DE COLOR) permite seleccionar entre varias temperaturas de color blanco. Las opciones son 9300 K, 6500 K, 5500 K, 7500 K y USER (USUARIO). Los números más altos producirán un matiz azul y los números más bajos un matiz rojo. La selección es una cuestión de preferencia personal.</p> <p>Con el cursor de selección resaltando el icono COLOR TEMP (TEMP DE COLOR), pulse "Select" (Seleccionar) para entrar en la función.</p> <p>Si se pulsa "+" o "-", el cursor de selección se moverá entre las opciones. El matiz de la pantalla cambiará a medida que se mueve el cursor. Seleccione la opción deseada pulsando "Select" (Seleccionar).</p> <p>Si se selecciona la opción User (Usuario) se abrirá un submenú (que se describe a continuación) que permite controlar individualmente los tres colores primarios. Esta opción sólo está recomendada para los usuarios avanzados.</p> 
	<p>COLOR TEMP USER (USUARIO DE TEMP DE COLOR)</p>	<p>La función COLOR TEMP USER (USUARIO DE TEMP DE COLOR) es una de las opciones de COLOR TEMP (TEMP DE COLOR) disponibles (véase arriba). Permite el ajuste de intensidad individual de los tres colores primarios (rojo, azul, verde).</p> <p>Esta opción sólo está recomendada para los usuarios avanzados.</p>  <p>Cuando se selecciona la opción USER (USUARIO) en la función COLOR TEMP (TEMP DE COLOR) (véase arriba), aparece la función COLOR TEMP USER (USUARIO DE TEMP DE COLOR), que muestra las barras de ajuste roja, azul y verde.</p> <p>Si se pulsa "+" o "-", el cursor de selección se moverá entre las opciones rojo, azul, verde y salida. Con el cursor de selección resaltando el icono R, B o G deseado, pulse "Select" (Seleccionar) para activar el ajuste de dicho color. La barra de color seleccionada se volverá de color negro. Si se pulsa "+" o "-", la intensidad de dicho color aumentará o disminuirá, su barra de color se alargará o acortará y todo el matiz de la pantalla cambiará. Pulse "Select" (Seleccionar) para guardar el ajuste del color. Pulse "+" o "-" para mover el cursor de selección a otro color. Cuando esté satisfecho con todos los ajustes de color, mueva el cursor de selección por encima del icono Exit (Salir) y pulse "Select" (Seleccionar).</p> <p>Para cada color, el valor mínimo es 0 y el máximo es 100.</p>

	<p>VOLUME (VOLUMEN)</p>	<p>La función VOLUME (VOLUMEN) varía el volumen de audio de los altavoces internos del monitor.</p> <p>Si se pulsa "+", el volumen aumentará.</p> <p>Si se pulsa "-", el volumen disminuirá.</p> <p>El valor mínimo es 0. El valor máximo es 100.</p> 
	<p>SHARPNESS (NITIDEZ)</p>	<p>La función SHARPNESS (NITIDEZ) varía el foco del vídeo de la pantalla. Este ajuste se debería hacer mientras se visualiza una pantalla entera de caracteres de texto.</p> <p>El valor normal es 0. Se recomienda un valor de 0 a no ser que el usuario esté absolutamente seguro de que otro valor mejorará la calidad del foco.</p> <p>El valor mínimo (y normal) es 0. El valor máximo es 100.</p> 
	<p>PHASE (FASE)</p>	<p>La función PHASE (FASE) permite el ajuste manual de la interferencia de pantalla.</p> <p>Esta función sólo está recomendada para los usuarios avanzados. Normalmente está ajustada de manera automática mediante la función AUTO ADJUST (AJUSTE AUTOMÁTICO). Si no se puede determinar un valor manual para un rendimiento mejorado usando esta función, utilice la función AUTO ADJUST (AJUSTE AUTOMÁTICO) (descrita a continuación) para establecer la opción PHASE (FASE) automáticamente.</p> <p>El valor mínimo es 0. El valor máximo es 100.</p> 
		<p>La función CLOCK (RELOJ) permite el ajuste manual del reloj de puntos del monitor.</p>

	<p>CLOCK (RELOJ)</p>	<p>Esta función sólo está recomendada para los usuarios avanzados. Normalmente está ajustada de manera automática mediante la función AUTO ADJUST (AJUSTE AUTOMÁTICO). Si no se puede determinar un valor manual para un rendimiento mejorado usando esta función, utilice la función AUTO ADJUST (AJUSTE AUTOMÁTICO) (descrita a continuación) para establecer la opción CLOCK (RELOJ) automáticamente.</p> <p>El valor mínimo es 0. El valor máximo es 100.</p> 
	<p>OSD H-POSITION (POSICIÓN-H DE OSD)</p>	<p>La función OSD H-POSITION (POSICIÓN-H DE OSD) mueve la ventana del menú de OSD hacia la izquierda o hacia la derecha en relación con el bisel del monitor.</p> <p>Si se pulsa "+", el menú de OSD se moverá hacia la derecha.</p> <p>Si se pulsa "-", el menú de OSD se moverá hacia la izquierda.</p> <p>El valor mínimo es 0. El valor máximo es 100.</p> 
	<p>OSD V-POSITION (POSICIÓN-V DE OSD)</p>	<p>La función OSD V-POSITION (POSICIÓN-V DE OSD) mueve la ventana del menú de OSD hacia arriba o hacia abajo en relación con el bisel del monitor.</p> <p>Si se pulsa "+", el menú de OSD se moverá hacia arriba.</p> <p>Si se pulsa "-", el menú de OSD se moverá hacia abajo.</p> <p>El valor mínimo es 0. El valor máximo es 100.</p> 
<p>La función OSD TIME (TIEMPO DE OSD) varía la cantidad de tiempo en que el menú de OSD permanece visible,</p>		

	<p>OSD TIME (TIEMPO DE OSD)</p>	<p>después de la última vez que se pulsó un botón.</p> <p>Si se pulsa "+", el tiempo del menú de OSD aumentará.</p> <p>Si se pulsa "-", el tiempo del menú de OSD disminuirá.</p> <p>El valor mínimo es de 45 segundos. El valor máximo es de 255 segundos.</p> 
	<p>AUTO ADJUST (AJUSTE AUTOMÁTICO)</p>	<p>La función AUTO ADJUST (AJUSTE AUTOMÁTICO) permite que el monitor optimice de manera automática su configuración de pantalla, para usarla con la salida de vídeo del ordenador. En la mayoría de los casos, la utilización de la función AUTO ADJUST (AJUSTE AUTOMÁTICO) producirá una imagen de la mejor calidad posible para su configuración.</p>  <p>Si se pulsa "Select" (Seleccionar), se ejecutará la función.</p>  <p>El ajuste automático sólo tardará unos segundos. El menú de OSD desaparecerá completamente una vez se haya realizado el ajuste.</p>
		<p>La función OSD LANGUAGE (IDIOMA DE OSD) establece el menú de OSD en una de las cinco opciones siguientes: inglés, francés, alemán, español o japonés.</p> <p>Con el cursor de selección resaltando el icono OSD LANGUAGE (IDIOMA DE OSD), pulse "Select" (Seleccionar) para entrar en la función.</p> <p>Si se pulsa "+" o "-", el cursor de selección se moverá entre las opciones. Seleccione la opción deseada pulsando "Select" (Seleccionar).</p>

	OSD LANGUAGE (IDIOMA DE OSD)	
	TIMING INFO (INFO DE TEMPORIZACIÓN)	<p>La función TIMING INFO (INFO DE TEMPORIZACIÓN) muestra simplemente información sobre la señal de vídeo que el ordenador envía al monitor. Se muestra la resolución de pantalla, la frecuencia de exploración horizontal (FH) y la frecuencia de actualización vertical (FV).</p> <p>Se recomienda que la salida de vídeo del ordenador se establezca a una resolución de 1024 x 768, con una frecuencia de actualización vertical (FV) de 60 Hz. Consulte el apartado "Establecimiento de la resolución óptima" que aparece a continuación.</p> 

Funciones especiales de OSD

- 1 [BLOQUEO Y DESBLOQUEO DE LA PANTALLA OSD](#)
- 1 [BLOQUEO y DESBLOQUEO DE LA ALIMENTACIÓN](#)
- 1 [Guardado automático](#)

BLOQUEO Y DESBLOQUEO DE LA PANTALLA OSD

El funcionamiento del menú de OSD se puede desactivar, con lo que se evita que personal no autorizado modifique los ajustes de OSD. Para "bloquear" (desactivar) la pantalla OSD:

Pulse los botones "Menu" (Menú) y "+" al mismo tiempo. Aparecerá una ventana pequeña, que muestra el estado actual del funcionamiento de OSD.



Siga pulsando los botones "Menu" (Menú) y "+" hasta que cambie el estado de funcionamiento de OSD. Suelte inmediatamente los dos botones.



Mientras el funcionamiento de OSD se encuentre en el estado de "bloqueado", todos los botones de OSD estarán desactivados.

Para "desbloquear" (activar) el funcionamiento de la pantalla OSD, vuelva a realizar los pasos que se indican arriba y suelte los dos botones cuando la ventana muestre el mensaje "OSD UNLOCK" (DESBLOQUEO DE OSD).



OSD UNLOCK

BLOQUEO y DESBLOQUEO DE LA ALIMENTACIÓN

El funcionamiento del botón de alimentación se puede desactivar, con lo que se evita que personal no autorizado apague el monitor. Para "bloquear" (desactivar) el botón de alimentación:

Pulse los botones "Menu" (Menú) y "-" al mismo tiempo. Aparecerá una ventana pequeña, que muestra el estado actual del funcionamiento del botón de alimentación.



POWER UNLOCK

Siga pulsando los botones "Menu" (Menú) y "-" hasta que cambie el estado de funcionamiento del botón de alimentación. Suelte inmediatamente los dos botones.



POWER LOCK

Mientras el funcionamiento del botón de alimentación se encuentre en el estado de "bloqueo", el botón de alimentación estará desactivado.

Para "desbloquear" (activar) el funcionamiento del botón de alimentación, vuelva a realizar los pasos que se indican arriba y suelte los dos botones cuando la ventana muestre el mensaje "POWER UNLOCK" (DESBLOQUEO DE ALIMENTACIÓN).



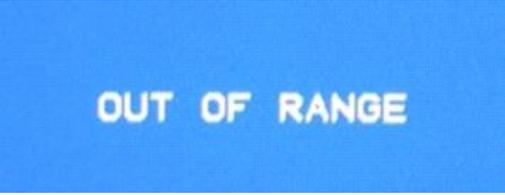
POWER UNLOCK

Guardado automático

Con la pantalla OSD abierta, si hace un ajuste y después pasa a otro menú o sale de la pantalla OSD, el monitor guardará automáticamente los ajustes que haya hecho. Si hace un ajuste y después espera a que la pantalla OSD desaparezca, también se guardará el ajuste.

Mensajes de advertencia de OSD

Es posible que aparezca un mensaje de advertencia en la pantalla para indicar que el monitor no está sincronizado.



Esto significa que el monitor no se puede sincronizar con la señal que recibe del ordenador. Puede ser debido a que la señal es demasiado alta o demasiado baja para que el monitor la utilice. Consulte las especificaciones para los intervalos de frecuencia horizontales y verticales que puede localizar este monitor. El modo recomendado es 1024 X 768 a 60 Hz.

 **NOTA:** Si el monitor no puede detectar una señal de vídeo, aparecerá una ventana de prueba en la pantalla.

En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia y la pantalla está vacía. Esto también podría indicar que el monitor no se sincroniza con el ordenador.

Para obtener más información, consulte el apartado [Solución de problemas](#).

Establecimiento de la resolución óptima

Para disfrutar de un rendimiento óptimo de la pantalla mientras se usan los sistemas operativos Microsoft® Windows®, establezca la resolución de pantalla en 1024 x 768 píxeles realizando los pasos siguientes:

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono Pantalla de la ventana **Panel de control** y, a continuación, haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En el área **Escritorio**, mueva la barra deslizante a 1024 por 768 píxeles y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

La frecuencia recomendada para disfrutar del mejor rendimiento es de 60 Hz.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución de problemas

Monitor de pantalla táctil Dell™ E157FPT Guía del usuario

- [Problemas generales](#)
- [Problemas de la pantalla táctil](#)

Problemas generales

Problema	Sugerencia
El monitor no responde después de encender el sistema.	Compruebe que el interruptor de alimentación del monitor esté encendido.
Los caracteres de la pantalla apenas se distinguen. La pantalla está en blanco.	Consulte el apartado CONTRAST (CONTRASTE) para ajustar el brillo. Durante el funcionamiento, es posible que la pantalla del monitor se apague automáticamente como resultado de la función de ahorro de energía. Pulse cualquier tecla para ver si la pantalla vuelve a aparecer.
Los botones de alimentación u OSD no funcionan	Compruebe si están bloqueados. Consulte el apartado BLOQUEO Y DESBLOQUEO DE LA PANTALLA OSD .
Pantalla "Out of Range" (Fuera de rango)	Compruebe si la resolución o la frecuencia vertical del ordenador es superior a la de la pantalla LCD. La resolución se debe establecer en 1024 x 768. La frecuencia de actualización vertical se debe establecer en 60 Hz.

Problemas de la pantalla táctil

Problema	Sugerencia
No es sensible al tacto	Asegúrese de que el cable esté conectado de manera segura a ambos extremos.
La alineación de vídeo no reconoce la resolución de vídeo.	Si está ejecutando una resolución para varios monitores de escritorio ampliado que no sean varias resoluciones de monitores estándar, es posible que tenga problemas para calibrar todos los monitores correctamente. Póngase en contacto con el departamento de asistencia de Dell para obtener ayuda con el fin de modificar este archivo.
Los destinos no aparecen en la pantalla durante la calibración.	Puede definir las ubicaciones de destino para cada monitor en un archivo de configuración denominado EloTarget.conf. Póngase en contacto con Dell Application para obtener ayuda con el fin de modificar este archivo.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Uso del programa de software de la pantalla táctil

Monitor de pantalla táctil Dell™ E157FPT Guía del usuario

- [Acerca del programa de software de la pantalla táctil](#)
- [Instalación del programa de software de la pantalla táctil](#)
- [Desinstalación del programa de software de la pantalla táctil](#)
- [Uso del panel de control de la pantalla táctil](#)
- [Configuración avanzada](#)
- [Right Mouse Button Tool \(RMBT\) de Dell](#)
- [Bandeja de herramientas](#)
- [Center Desktop Tool](#)
- [Edge Acceleration Tool \(EAT\)](#)

Acerca del programa de software de la pantalla táctil

Dell proporciona el programa de software de pantalla táctil que permite al monitor táctil trabajar con el ordenador. Los controladores se encuentran en el CD que se incluye con el monitor. El controlador Dell Xpu es compatible con el monitor de pantalla táctil E157FPT. Aunque el programa de software de pantalla táctil es compatible con Windows XP y Windows 2000, este manual utiliza la terminología y las descripciones para Windows XP en los casos en que Windows XP y Windows 2000 difieren.

El paquete de software para pantalla táctil de Dell contiene:

- 1 Controladores nativos de 32 bits, tanto para controladoras de pantalla táctil USB y serie, diseñados para Microsoft Windows XP y Windows 2000.
- 1 Programa de software de pantalla táctil para establecer las preferencias del monitor táctil. Por ejemplo, puede definir las siguientes preferencias:
 - 1 Si la acción de tocar se produce cuando toca la pantalla o cuando levanta el dedo (o lápiz) de la pantalla.
 - 1 Si se oye un sonido cuando toca la pantalla.
 - 1 Con que rapidez hay que tocar para producir un doble clic.
- 1 Una utilidad de alineación de vídeo (calibración), que le permite calibrar la pantalla táctil directamente sin abrir el panel de control del software de pantalla táctil.
- 1 Una utilidad de desinstalación del software de la pantalla táctil que suprime automáticamente todos los componentes de software de la pantalla táctil del ordenador y elimina todas las entradas del software de la pantalla táctil de los archivos del sistema.

Instalación del programa de software de la pantalla táctil

Puede instalar los controladores de la pantalla táctil de Dell de las siguientes maneras en función del número y tipo de controladoras que esté instalando:

- 1 Un solo monitor con una controladora USB o serie
- 1 Varios monitores con controladoras serie
- 1 Varios monitores con controladoras USB

Consulte el apartado correspondiente de los que aparecen a continuación.

Un solo monitor, controladora USB o serie

1. En el CD de Dell, vaya hasta el directorio DellTouchDriver, a continuación, haga doble clic en el archivo DellXpu.exe..

Se iniciará la configuración de Dell.

2. Haga clic en **Yes (Sí)**.
3. Haga clic en **Unzip (Descomprimir)** para extraer los archivos del controlador.
4. Especifique el idioma del paquete de controladores XPU.

 **NOTA:** El idioma seleccionado se utiliza para todos los componentes Dell que se instalen en el futuro en el sistema. Para cambiar el idioma del usuario debe volver a instalar el paquete en el sistema. La selección predeterminada de la lista desplegable utiliza el idioma de entrada de los usuarios actuales del subsistema Windows.

3. Para las controladoras USB, seleccione **Install USB Touch Screen Drivers (Instalar controladores de pantalla táctil USB)** y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.

4. Para las controladoras serie, seleccione **Install Serial Touch Screen Drivers** (Instalar controladores de pantalla táctil serie) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

 **NOTA:** Si el cable serie está conectado, seleccione **Auto-detect Dell devices** (Detectar automáticamente los dispositivos Dell). Si tiene intención de conectar el cable serie más tarde, haga clic en Next (Siguiente).

5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Revise y acepte el Contrato de licencia.

Los archivos del controlador están instalados. Tras la instalación, aparecerá la pantalla Setup Complete (Configuración completa).



7. Para calibrar el monitor, seleccione **Calibrate Dell Touch Screen monitors** (Calibrar monitores de la pantalla táctil de Dell) y haga clic en **Finish** (Finalizar).

Puede seleccionar si ejecuta el programa de calibración más tarde en Dell Touch Screen Properties (Propiedades de la pantalla táctil de Dell).

Varios monitores con controladoras serie

Siga el procedimiento general para la instalación de un solo monitor con controladora serie que se indica arriba y detecte de manera automática o seleccione todos los puertos serie que utilizará. Cuando aparezca la pantalla **Setup Complete** (Configuración completa), podrá ejecutar la calibración (el programa de alineación de vídeo de Dell, EloVA) inmediatamente o esperar hasta más tarde. Si decide no ejecutar este programa ahora, podrá ejecutarlo desde la aplicación de panel de control de Dell. Cuando se ejecute EloVA por primera vez, intentará calibrar todas las controladoras y/o puertos serie que se instalaron. Pulse la tecla Esc del teclado para poner fin a la calibración o bien omitirla para cualquier monitor o permita que el programa expire (cono indica la barra de progreso cuando llega al máximo).

Varios monitores con controladoras USB

1. Siga el procedimiento que se indica arriba para la instalación de un solo monitor con una controladora USB.
2. Se instalarán los archivos del controlador. Cuando aparezca la pantalla Setup Complete (Configuración completa), podrá ejecutar la calibración (el programa de alineación de vídeo, EloVA) inmediatamente o esperar hasta más tarde. Si decide no ejecutar este programa ahora, podrá ejecutarlo desde la aplicación de panel de control de Dell. Cuando se ejecute EloVA por primera vez, intentará calibrar todas las controladoras y/o puertos serie que se instalaron. Pulse la tecla Esc del teclado para poner fin a la calibración o bien omitirla para cualquier monitor o permita que el programa expire (cono indica la barra de progreso cuando llega al máximo). El programa continuará hasta que se hayan calibrado todas las controladoras y/o puertos.

Varios monitores con controladoras serie o USB

1. En el CD de Dell, vaya hasta el directorio DellTouchDriver, a continuación, haga doble clic en el archivo DellXpu.exe..

Se iniciará la configuración de Dell.

2. Haga clic en **Yes** (Sí).
3. Haga clic en **Unzip** (Descomprimir) para extraer los archivos del controlador.

4. Seleccione los cuadros **Install Serial Touch Screen Drivers** (Instalar los controladores de pantalla táctil serie) e **Install USB Touch Screen Drivers** (Instalar los controladores de pantalla táctil USB).
5. Revise y acepte el Contrato de licencia.

Parecerá que el programa vaya a realizar la instalación de una controladora serie única/múltiple pero también se instalarán los archivos USB. Se instalarán los archivos del controlador. Cuando aparezca la pantalla Setup Complete (Configuración completa), podrá ejecutar la calibración (el programa de alineación de video, EloVA) inmediatamente o esperar hasta más tarde. Si decide no ejecutar este programa ahora, podrá ejecutarlo desde la aplicación de panel de control de Dell. Cuando se ejecute EloVA por primera vez, intentará calibrar todas las controladoras y/o puertos serie que se instalaron. Pulse la tecla Esc del teclado para poner fin a la calibración o bien omitirla para cualquier monitor o permita que el programa expire (cono indica la barra de progreso cuando llega al máximo). El programa continuará hasta que se hayan calibrado todas las controladoras y/o puertos.

Ejecución de una instalación silenciosa

Si tiene que realizar varias instalaciones, puede aprovechar el recurso para instalaciones silenciosas del programa de software de la pantalla táctil. Puede ejecutar una instalación silenciosa desde disquetes, un CD, un unidad de disco duro o una unidad de red. Para empezar, debe crear una secuencia de comandos de instalación silenciosa que contenga todas las instrucciones de instalación registradas.

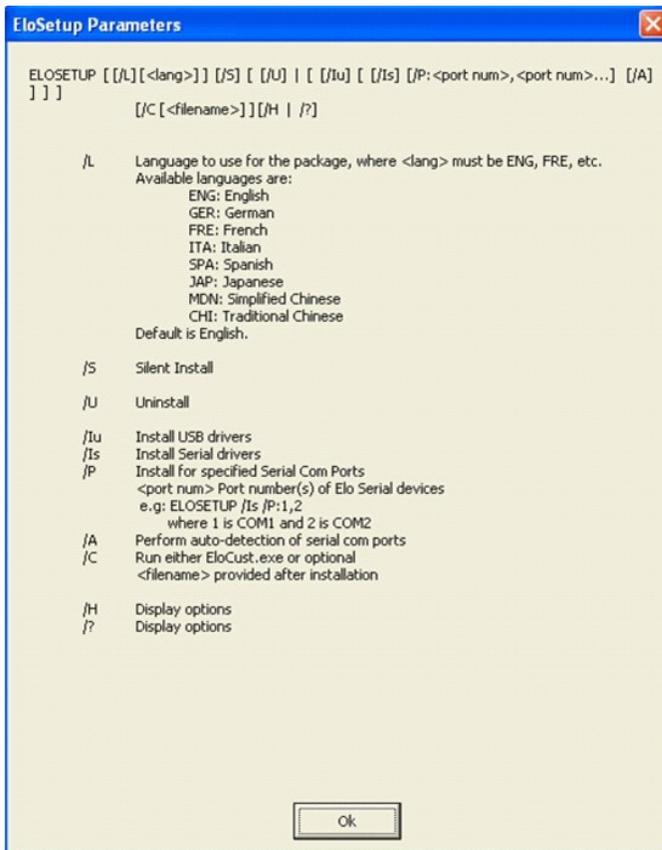
- 1 Para una instalación silenciosa de las controladoras USB, utilice:

```
EloSetup /iu /s
```

- 1 Para una instalación silenciosa de una controladora serie en COM1, utilice

```
EloSetup /is /P:1 /s
```

Para ver todas las opciones disponibles para este método de instalación, ejecute EloSetup como EloSetup /h.



Incorporación de controladoras

Puede agregar controladoras adicionales tras la instalación desde el diálogo Agregar/Quitar programas de Windows.

Incorporación de controladoras serie

1. Haga clic en **Inicio** > **Panel de control** > **Agregar/Quitar programas**.
2. Busque la entrada de Dell y a continuación, haga clic en **Cambiar**.

Aparece el diálogo Dell Touchscreen Setup (Configuración de la pantalla táctil de Dell).



3. Seleccione **Install Serial Touchscreen Drivers** (Instalar controladores serie de la pantalla táctil), haga clic en **Next** (Siguiente).

Incorporación de controladoras USB

Si ya hay dispositivos USB de Dell instalados, conecte el cable USB del monitor táctil al ordenador y ejecute EloVA para calibrar los monitores táctiles.

Si no hay ningún dispositivo USB de Dell conectado al sistema, haga clic en la opción **Cambiar** de **Agregar/Quitar programas** del **Panel de control**, para la entrada de Dell.



Desinstalación del programa de software de la pantalla táctil

El programa de desinstalación elimina del ordenador todos los componentes del programa de software de la pantalla táctil. Estos componentes incluyen archivos de software de la pantalla táctil, directorios, carpetas de programa y elementos de las carpetas. El programa de desinstalación también elimina todas las entradas de software de la pantalla táctil de los archivos de registro del sistema.

1. Asegúrese de que el programa de software de la pantalla táctil y los paneles de control de Windows estén cerrados.
2. Haga clic en **Inicio** > **Panel de control** > **Agregar/Quitar programas**.
3. Busque la entrada de Dell y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

4. Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.

Es posible que aparezca el mensaje siguiente cuando la instalación haya finalizado: `Some elements could not be removed. You should manually remove items related to the application.` (Algunos elementos no se han podido eliminar. Debe eliminar manualmente los elementos relacionados con la aplicación). Se trata de algo normal, puesto que algunos archivos permanecen en uso hasta que se reinicia el ordenador.

5. Haga clic en **Details** (Detalles) para ver los archivos restantes.

 **NOTA:** Si tiene una controladora serie, debe reiniciar el ordenador tras la finalización de la desinstalación. El controlador de la pantalla táctil permanece en uso hasta que se reinicia el ordenador. Las controladoras USB no requieren que se reinicie el sistema, puesto que el controlador está desinstalado cuando se desconecta la última pantalla táctil.

Desactivación de la funcionalidad táctil

La funcionalidad táctil se puede desactivar de manera rápida y sencilla con el icono de la bandeja de herramientas. Si el icono de Dell no se encuentra en la bandeja de herramientas (esquina inferior derecha de la pantalla), consulte el apartado sobre la activación del icono de la bandeja de herramientas que aparece a continuación.

1. Haga clic en el icono de Dell de la bandeja de herramientas (esquina inferior derecha de la pantalla).
Aparecerá el diálogo Dell Touch Screen Properties (Propiedades de la pantalla táctil de Dell).
 2. Haga clic en **Disable Touch** (Desactivar toque).
 3. La funcionalidad táctil se desactivará. Para volver a activar la funcionalidad táctil, haga clic en **Enable Touch** (Activar toque).
-

Uso del panel de control de la pantalla táctil

Para abrir el panel de control del programa de software de la pantalla táctil:

1. Haga doble clic en el icono del programa de software de la pantalla táctil que se encuentra en el escritorio.
1. Seleccione **Inicio** > **Configuración** > **Panel de control** y haga doble clic en el icono de la pantalla táctil de Dell.
1. Haga doble clic en el icono de Dell de la bandeja del sistema de Windows y seleccione **Dell Touch screen Properties** (Propiedades de la pantalla táctil de Dell).

General

Puede usar la ficha General del diálogo Dell Touch Screen Properties (Propiedades de la pantalla táctil de Dell) para alinear o calibrar el monitor táctil con el fin de asegurarse de que el cursor del ratón aparezca en la posición del toque.

Dell utiliza una secuencia de calibración de tres puntos que acepta pantallas táctiles con cualquier orientación del eje X o Y, en modo horizontal o vertical.

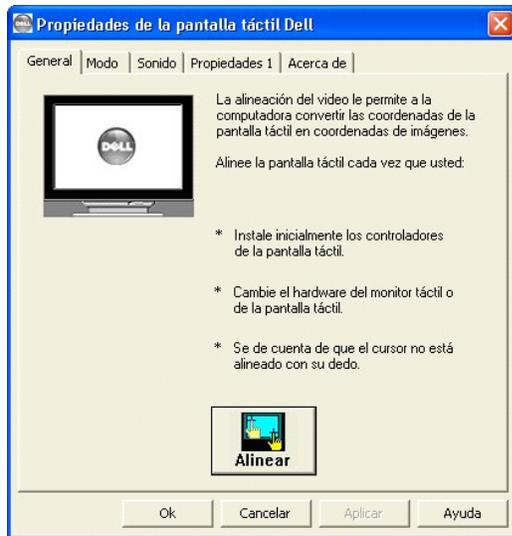
La pantalla táctil se debe calibrar en los casos siguientes:

1. Cuando cambie una determinada resolución de vídeo (por ejemplo 640 x 480) o modo de vídeo del monitor por primera vez.
1. Cuando cambie el tamaño de la imagen de vídeo ajustando los controles horizontales y verticales del monitor.
1. Cuando el cursor no siga el movimiento del dedo o no llegue a los bordes de la pantalla táctil.

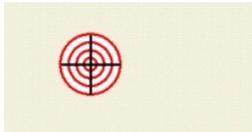
Para calibrar la pantalla táctil:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Dell de la bandeja del sistema Windows y seleccione **Align** (Alinear).

Aparecerá el diálogo Dell Touch Screen Properties (Propiedades de la pantalla táctil de Dell).



2. Seleccione la ficha **General** y, a continuación, haga clic en **Align** (Alinear).
3. Aparecerá un destino en la pantalla. Toque el objetivo de calibración de manera firme y precisa con la yema del dedo. Asegúrese de que los otros dedos no toquen la pantalla táctil mientras toca el objetivo.



 **NOTA:** Si pulsa Escape o no toca la pantalla táctil en un plazo de 20 segundos, el sistema cancelará automáticamente el proceso de calibración sin realizar ningún cambio en la configuración actual.

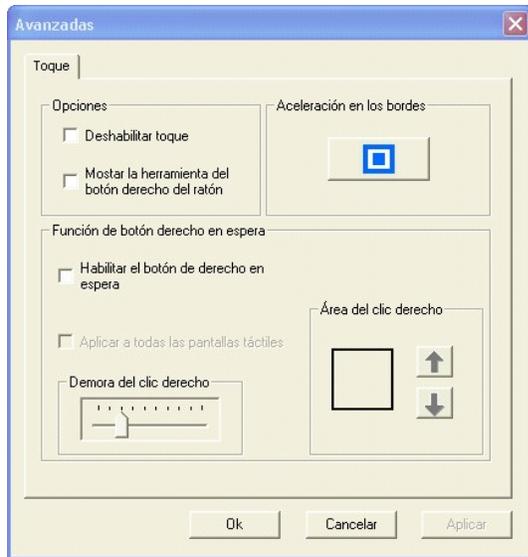
4. Repita estas instrucciones para objetivos de calibración adicionales.

Vuelva a calibrar la pantalla táctil si alguna de las siguientes pruebas falla.

- 1 Toque puntos al azar de la pantalla. El cursor se debe ubicar bajo el dedo o lápiz cuando toque la pantalla.
- 1 Arrastre el dedo por la pantalla y compruebe que el cursor sigue sus movimientos.
- 1 Toque cada esquina y los bordes de la pantalla. Compruebe que el cursor alcanza todo el área de imagen de la pantalla. Asegúrese de que puede tocar y activar todos los iconos y menús de toda la pantalla.
- 1 Si necesita volver a calibrar la pantalla, asegúrese de tocar los objetivos con cuidado. Es posible que uno de los toques no se registrara correctamente o que accidentalmente tocara la pantalla en el lugar incorrecto durante la calibración. Por ejemplo, si toca fuera de los objetivos o dentro del área que no pertenece a la imagen, distorsionará la calibración de la pantalla táctil.

Modo

Puede utilizar la ficha **Mode** (Modo) para personalizar la respuesta de la pantalla táctil definiendo las acciones táctiles que equivalen a un clic del ratón, a un doble clic y a la acción de arrastrar. Debe hacer clic en **Apply** (Aplicar) para activar los cambios realizados en la ficha **Mode** (Modo).



Modo de emulación del botón del ratón

Coloque la herramienta para hacer clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, lo que le permitirá utilizar la funcionalidad de hacer clic con el botón derecho del ratón usando la pantalla táctil.

Opción Click on Touch (Hacer clic al tocar)

La función Click on Touch (Hacer clic al tocar) envía un mensaje de desactivación/activación del ratón en el punto de toque en la pantalla táctil. Debe retirar el dedo de la pantalla táctil para que se reconozca un toque nuevo en cualquier ubicación. El cursor o los objetos seleccionados no se pueden arrastrar por la pantalla en este modo.

Función Click on Release (Hacer clic al soltar)

La función Click on Release (Hacer clic al soltar) envía en el momento de soltar (dejar de tocar) un mensaje de desactivación/activación del ratón en el punto en que se tocó la pantalla por última vez. Arrastrar objetos por la pantalla no hará que se resalten o se seleccionen a no ser que deje de tocarlos cuando el cursor esté encima del objeto.

Función Mouse Emulation (Emulación de ratón) (arrastrar y hacer doble clic)

- 1 Envía un mensaje de desactivación del ratón en el punto de contacto.
- 1 Selecciona un objeto si se encontraba en el punto de contacto inicial.
- 1 Arrastra un objeto seleccionado en la pantalla.
- 1 La respuesta a la acción de arrastrar se determina mediante la barra deslizante de retraso de arrastre.
- 1 Envía un mensaje de activación del ratón en el punto de no contacto.
- 1 Hace doble clic en un objeto cuando la pantalla se toca dos veces de manera rápida en la misma ubicación.
- 1 La velocidad para conseguir hacer doble clic es idéntica a la velocidad de un doble clic correcto que se hace con el ratón.
- 1 La velocidad para hacer doble clic se establece en el panel de control Mouse Properties (Propiedades del ratón) (Mouse Properties" Buttons" Double-click speed [Propiedades del ratón" Botones" Velocidad de doble clic]).
- 1 El área de doble clic establece gráficamente las dimensiones de la ubicación alrededor de cada icono u objeto de la pantalla en el que se puede hacer clic que Windows reconocerá como un doble clic. El tamaño del cuadrado que aparece en la ficha Double-click area (Área de doble clic) es el tamaño real del área de doble clic aceptado por Windows. El tamaño del cuadrado aumenta o disminuye si se tocan las flechas adecuadas que aparecen junto al cuadrado. Tenga en cuenta que el tamaño del cuadro de doble clic es independiente de la resolución de pantalla y se debe definir para cada usuario.

Options (Opciones)

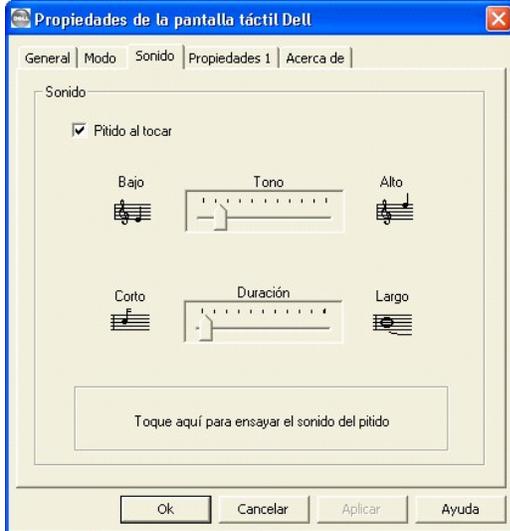
Options (Opciones) permite configurar diferentes funciones del escritorio relacionadas con la pantalla táctil. Debe hacer clic en Apply (Aplicar) para activar estas funciones.

- 1 La función Hide arrow mouse pointer (Ocultar el puntero del ratón de la flecha) desactiva el cursor estándar del ratón.
- 1 La función Left-handed mouse (Ratón izquierdo) intercambia las asignaciones estándar de los dos botones del ratón.

- 1 La función Show tool tray utility (Mostrar utilidad de la bandeja de herramientas) activa la utilidad de la bandeja de herramientas en la barra de tareas de Windows. Consulte el apartado [Bandeja de herramientas](#) para obtener una descripción completa de esta función

Sound (Sonido)

La ficha Sound (Sonido) envía un tono de una sola frecuencia o sonido al altavoz del sistema cada vez que se produce un toque válido.



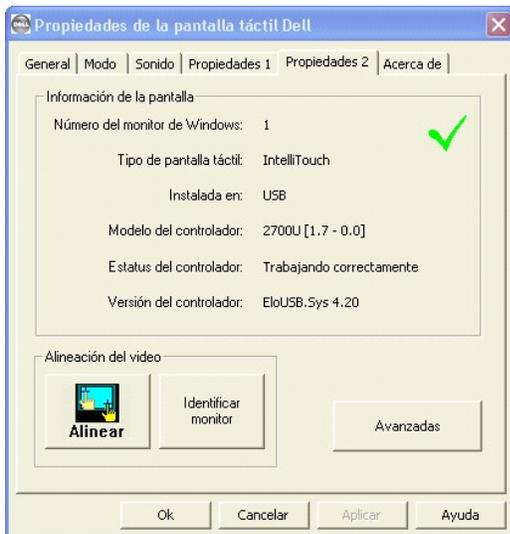
El sonido está activado de manera predeterminada cuando el controlador está instalado. Se puede apagar si se quita la marca de verificación del cuadro Beep on touch (Sonido al tocar) de esta ficha.

La frecuencia (tono) y la duración del sonido se pueden ajustar moviendo el control deslizante adecuado de esta ficha con el ratón o la pantalla táctil o mediante el uso de las teclas de flecha del teclado.

Debe hacer clic en Apply (Aplicar) para activar los cambios realizados en la ficha Sound (Sonido).

Properties (Propiedades)

Se crea una página Properties (Propiedades) por cada controladora de la pantalla táctil instalada por EloSetup y por cada puerto serie reservado para una controladora, aunque dicha controladora no esté presente. Se asigna un número a cada página Properties (Propiedades) que está relacionado con el orden en que las controladoras o puertos se detectaron o enumeraron. Cada página Properties (Propiedades) contiene información extraída de la controladora de la pantalla táctil y del sistema acerca del monitor, la pantalla táctil, la controladora y el controlador interno.



Screen Information (Información de la pantalla)

- 1 La opción **Windows Monitor Number** (Número de monitor de Windows) muestra el monitor que se corresponde con el "Monitor de Windows" del panel de control **Propiedades de pantalla de Windows**.
- 1 **Tipo de pantalla táctil: IntelliTouch**.
- 1 La opción **Installed On** (Instalado en) indica USB o muestra el puerto COM de Windows en el que está instalada una pantalla táctil serie.
- 1 La opción **Controller Model** (Modelo de controladora) muestra el número de modelo comercial de la controladora conectada. También muestra la revisión del firmware cargado en la controladora.
- 1 La opción **Controller Status** (Estado de la controladora) muestra el mensaje "Working properly" (Funciona correctamente) o bien refleja los errores notificados desde la controladora.
- 1 La opción **Driver Version** (Versión de controlador) muestra el número de versión del controlador interno que se utiliza para los dispositivos serie y USB según convenga.
- 1 Los botones **Video Alignment** (Alineación de vídeo) y **Advanced** (Avanzado) aparecen en el caso de las pantallas táctiles que se han calibrado.
- 1 El botón **Identify Monitor** (Identificar monitor) muestra el logotipo de Dell en el monitor asociado con esta página **Properties** (Propiedades) durante aproximadamente un segundo cada vez que se toca este botón.
- 1 El icono de **EloVA** iniciará el programa de alineación de vídeo sólo para el monitor asociado con la página **Properties** (Propiedades) actual. La ejecución de **EloVA** desde la página **Properties** (Propiedades) evita la necesidad de alinear todos los monitores en una aplicación de varios monitores cuando sólo se desea alinear un monitor.
- 1 Si hay un puerto serie reservado para una controladora de pantalla táctil que no está realmente instalada, la única información que contiene la sección **Screen information** (Información de pantalla) de la página **Properties** (Propiedades) asociada es el número del puerto COM de Windows. No se mostrará ninguno de los icono de configuración de pantalla.

About (Acerca de)

El fichero **About** (Acerca de) ofrece la versión del Panel de control (que esté vinculada con la versión del controlador) y también proporciona enlaces al sitio web de Dell, el archivo léame incluido con el controlador y el manual del usuario.

Configuración avanzada

El diálogo **Advanced** (Avanzado) contiene valores adicionales de **Touch** (Toque). La ficha **Touch** (Toque) incluye las siguientes opciones:

- 1 Un control para activar / desactivar el toque.
- 1 Una opción para visualizar la herramienta del botón derecho del ratón.
- 1 Valores para definir el comportamiento de la funcionalidad del clic con el botón derecho del ratón.
- 1 Un botón para activar la herramienta de aceleración de bordes.



Opción **Disable/Enable touch** (Desactivar/Activar toque)

La opción **Disable Touch** (Desactivar toque) impide que la información táctil de esta pantalla táctil llegue a Windows. Esta función también se puede activar desde la utilidad de la bandeja de herramientas. La desactivación del toque no tiene ninguna repercusión en el funcionamiento del ratón estándar.

Opción Show right mouse button tool (Mostrar herramienta de botón derecho del ratón)

La opción Show right mouse button tool (Mostrar herramienta de botón derecho del ratón) inicia esta función para este monitor. Consulte el apartado [Right Mouse Button Tool \(RMBT\) de Dell](#) para obtener una descripción completa de esta función.

Opción Edge acceleration tool (Herramienta de aceleración de bordes)

La opción Edge Acceleration Tool (Herramienta de aceleración de bordes) inicia esta utilidad para este monitor. Consulte el apartado [Edge Acceleration Tool \(EAT\)](#) para obtener una descripción completa de esta función.

Opción Right-click on Hold Feature (Función Hacer clic con el botón derecho del ratón en espera)

La función Right click on hold (Hacer clic con el botón derecho del ratón en espera) permite crear clics con el botón derecho del ratón en la pantalla táctil sin ejecutar la herramienta del botón derecho del ratón. Si toca la pantalla táctil y pulsa, se genera un clic con el botón derecho del ratón en la pantalla, si permanece dentro del área de clic con el botón derecho del ratón y después de que haya expirado el retraso para hacer clic con el botón derecho del ratón. El retraso para hacer clic con el botón derecho del ratón le permite realizar otras operaciones de la pantalla táctil con normalidad.

 **NOTA:** La función Right click on hold (Hacer clic con el botón derecho del ratón en espera) sólo está activada en el modo táctil "Mouse emulation" (Emulación del ratón).

Cuando la función Right click on hold (Hacer clic con el botón derecho del ratón en espera) está activada, el valor de retraso se establece en un mínimo de 25 milisegundos.

- 1 Para activar esta función, seleccione **Enable right click on hold** (Activar clic con el botón derecho del ratón en espera).
- 1 Para activar esta función para todas las pantallas táctiles, seleccione la casilla de verificación **Apply to all touchscreens** (Aplicar a todas las pantallas táctiles).

La opción **Right click delay** (Retraso para hacer clic con el botón derecho del ratón) define el valor de retraso para hacer clic con el botón derecho del ratón en milisegundos. El retraso para hacer clic con el botón derecho del ratón permite a los usuarios realizar otras operaciones de la pantalla táctil con normalidad.

La opción **Right click Area** (Área para hacer clic con el botón derecho del ratón) define el tamaño del área que genera un clic con el botón derecho del ratón. Esta función le permite tocar dentro de un área más grande.

Right Mouse Button Tool (RMBT) de Dell

La herramienta Right Mouse Button (Botón derecho del ratón) permite realizar una simulación del botón derecho del ratón de Windows en la pantalla táctil.

Cuando se ejecuta esta aplicación, aparece una representación de un ratón de dos botones en una pequeña ventana del escritorio. La presentación inicial de la RMBT muestra el botón izquierdo sombreado, lo que indica que el botón izquierdo está activo. Cualquier toque que se haga en el escritorio o en una aplicación producirá un clic del botón izquierdo del ratón coherente con la configuración del botón en el Panel de control.

Si se toca una vez la herramienta RMBT, el sombreado cambiará para mostrar que el botón derecho del ratón está activo. Ahora cada vez que se toque el monitor en el que se ejecuta la herramienta RMBT se producirá un clic con el botón derecho del ratón.

Generalmente, una acción con el botón derecho activará un cuadro de diálogo nuevo para realizar alguna función parecida a hacer clic con el botón derecho del ratón. Cuando ese cuadro de diálogo se toca o se toca el monitor táctil, este toque será un evento del botón izquierdo. Simultáneamente, el sombreado del botón del ratón de la herramienta RMBT volverá al botón izquierdo.

Tras activar el estado del botón derecho, toque de nuevo la herramienta RMBT para visualizar el menú que le permite:

Iniciar el diálogo Dell Touch screen Properties (Propiedades de la pantalla táctil de Dell), cerrar la utilidad del botón derecho.

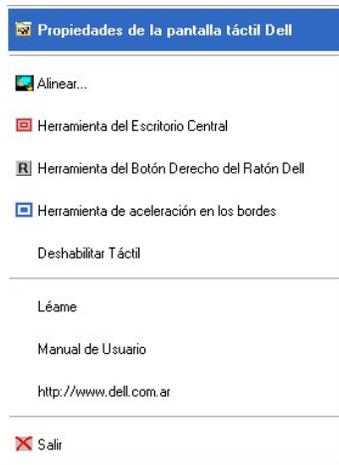
Puede arrastrar la herramienta RMBT a cualquier lugar del escritorio tocándola y no soltándola hasta que aparezcan las flechas cruzadas.

- 1 La herramienta RMBT también se puede arrastrar con el ratón estándar.
- 1 No se puede ajustar el tamaño de la herramienta RMBT.
- 1 La herramienta RMBT se puede ejecutar para cada monitor táctil desde la ficha Properties (Propiedades) del Control Panel" (Panel de control) de Dell.

Bandeja de herramientas

La aplicación Tool Tray (Bandeja de herramientas) ofrece una manera cómoda de acceder a las funciones más usadas del controlador desde el escritorio del sistema operativo. Para que el icono Tool Tray (Bandeja de herramientas) aparezca en la bandeja del sistema Windows, se debe activar desde la ficha Mode (Modo) del Panel de control.

Puede iniciar la aplicación Tool Tray (Bandeja de herramientas) con un clic del botón derecho o izquierdo del ratón.



La aplicación Tool Tray (Bandeja de herramientas) ofrece las siguientes funciones:

- 1 Acceso a Dell Touch screen Properties (Propiedades de la pantalla táctil de Dell).
- 1 Align (Alinear): inicia EloVA, el programa de alineación de vídeo de Dell.
- 1 Center Desktop Tool: inicia Center Desktop Tool.
- 1 Dell Right Mouse Button Tool (RMBT): inicia la herramienta Right Mouse Button Tool para todos los monitores que se han calibrado.
- 1 Edge Acceleration Tool: inicia la herramienta Edge Acceleration Tool.
- 1 Disable/Enable Touch (Activar/Desactivar toque): cuando el controlador está cargado y en ejecución, si hace clic en este segmento del menú Tool Tray (Bandeja de herramientas) el controlador se desactivará, con lo que dejarán de enviarse informes sobre los toques del controlador al manejador del ratón (MouClass)

Cuando se desactiva mediante Tool Tray (Bandeja de herramientas), el controlador no aloja en el búfer los toques realizados en la pantalla táctil y éstos no se enviarán desde el controlador a MouClass después de volver a activar la pantalla táctil.

Tras desactivar la pantalla táctil, el estado de este segmento del menú Tool Tray (Bandeja de herramientas) cambia de "Disable" (Desactivar) a "Enable" (Activar). Puesto que ahora la pantalla táctil está desactivada, sólo se puede activar usando el ratón o el teclado. Si se hace clic en "Enable" (Activar) en Tool Tray (Bandeja de herramientas), se restaurará el funcionamiento de la pantalla táctil.

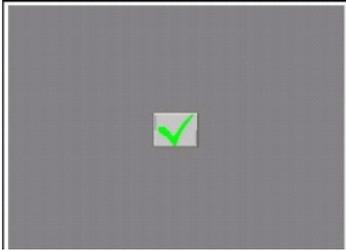
 **NOTA:** También es posible volver a activar la pantalla táctil desde el Panel de control tras desactivar el toque desde Tool Tray (Bandeja de herramientas). Abra el Panel de control con el ratón o el teclado, anule la selección del cuadro "Disable Touch" (Desactivar toque) en la ficha Mode/Options (Modo->Opciones), haga clic en "Apply" (Aplicar) y el toque se restaurará.

- 1 Readme (Léame): inicia las instrucciones del archivo Léame.
- 1 User Manual (Manual del usuario): enlace rápido a este manual del usuario.
- 1 <http://www.dell.com>: enlace rápido al sitio web de Dell
- 1 Exit (Salir): si se hace clic en este botón, se sale de la aplicación Tool Tray (Bandeja de herramientas) y también se elimina de la barra de tareas de Windows. La aplicación Tool Tray (Bandeja de herramientas) también se puede eliminar borrando la casilla de verificación **Show tool tray utility** (Mostrar utilidad de bandeja de herramientas) y haciendo clic en **Apply** (Aplicar).

Center Desktop Tool

Presenta una imagen completa de la pantalla del monitor seleccionado para permitir un ajuste correcto del vídeo antes de ejecutar el programa de alineación de vídeo EloVA

- 1 Los parámetros configurables son
 - o Anchura del borde, en píxeles
 - o Qué monitor hay que ajustar en una configuración de varios monitores
- 1 Se puede iniciar desde Tool Tray (Bandeja de herramientas) (para un solo monitor) o desde la línea de comandos (para varios monitores)
- 1 El menú de la sintaxis de configuración está disponible ejecutando `eloalmon /h`. Sólo se puede ajustar un monitor por cada ejecución del programa.
- 1 El programa termina cuando se toca una marca de "verificación" verde o se hace clic con el ratón, o desde el teclado pulsando Esc, Intro o espacio. Consulte el siguiente gráfico.



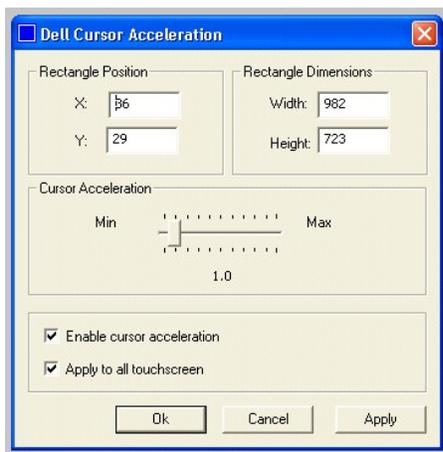
Center Desktop Tool resuelve el problema habitual de ajustar el tamaño de la imagen de vídeo en programas de alineación de vídeo.

Edge Acceleration Tool (EAT)

Edge Acceleration Tool se puede usar para configurar la aceleración del cursor hacia el borde de la pantalla táctil. La aceleración de bordes es una función especial que permite realizar toques hacia los bordes.

EAT (i.e. EAT.exe) se puede iniciar desde la carpeta Archivos de programa" Dell Xpu.

Presenta una imagen completa de la pantalla con los límites del rectángulo de aceleración de bordes y un diálogo de configuración de aceleración del cursor, que muestra los parámetros de configuración para la aceleración de bordes.



Los parámetros configurables son:

- 1 La escala de aceleración del cursor. Esta escala se puede establecer desde un valor de 0-10 donde 1 corresponde a ninguna aceleración.
- 1 Las dimensiones de los límites del rectángulo de aceleración de bordes.
- 1 La posición de los límites del rectángulo de aceleración de bordes.
- 1 Activación de la aceleración del cursor.
- 1 Aplicación a todas las pantallas táctiles.

Estos parámetros se pueden configurar con el ratón para ajustar el tamaño o mover los límites del rectángulo, o introduciendo los valores directamente en el cuadro de diálogo. Debe hacer clic en Apply (Aplicar) para activar los cambios realizados en este diálogo.

Esto se aplica a todos los monitores táctiles a no ser que se ejecuten con las opciones apropiadas de la línea de comandos. Para ver las opciones disponibles, ejecute EloAccel usando EloAccel /h.

[Regresar a la página de contenido](#)